



Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals



Cercles de comparació intermunicipals

Els municipis i la gestió dels residus Gestió del recurs i eficiència dels serveis

Presentació de resultats dels Cercle de Comparació
intermunicipal de residus i neteja viària any 2018



Conchita Vicaria
Oficina de Canvi Climàtic i Sostenibilitat
Gerència de Serveis de Medi Ambient
Àrea d'Acció Climàtica



Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals

Què són els Cercles?

Són una **eina de suport** en l'àmbit de la prestació de serveis

Mesura, compara i avalua resultats a través d'**indicadors** comuns consensuats pels participants que permeten descriure els àmbits clau d'un servei amb dades objectives.



Formar grups de treball per intercanviar experiències.

Impulsar la millora continua dels serveis





Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica

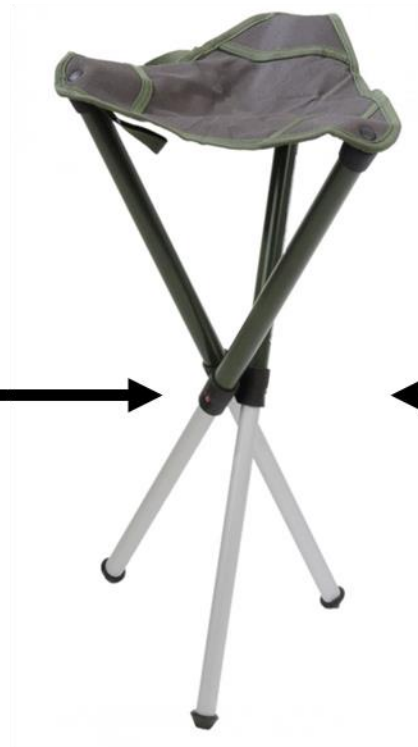


Cercles de comparació
intermunicipals

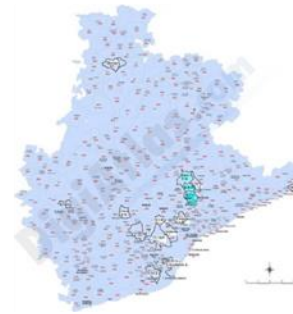
Qui participa?



Servei de
Programació



Gerència
de Serveis
de Medi
Ambient





Nom	Polícia	Neteja - Residus	Biblioteques	Espais Escènics	Esc. Bressol	Esc. Música	Esports	Serveis Socials	Mercats	Fires	Serv. Locals Ocupac.	OMIC	Seguretat Alimentària	Enllumenat	SMC	Verd urbà	Serveis culturals	Spais locals	Cementiris Municipals	Abastament aigua	TOTAL Cercles
Argentona	✓	✓									✓			✓		✓					6
Barberà del Vallès		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓				✓	✓	✓						10
Canet de Mar	✓	✓	✓		✓				✓	✓		✓		✓		✓					9
Cardedeu	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓		16
Castelldefels	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓				✓	✓		✓	✓	✓				12
Corbera de Llobregat		✓	✓																		2
Esplugues de Llobregat	✓	✓	✓			✓		✓							✓			✓	✓		8
Garriga (La)	✓	✓	✓	✓			✓			✓	✓					✓					8
Gavà	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓		✓			12
Gallifa		✓																			1
Granollers	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	18
Lliçà d'Amunt	✓	✓	✓									✓				✓				✓	6
Manc. de la Plana		✓						✓													2
Manlleu	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓			✓	✓		13
Manresa	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		15
Masnou (El)	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓			✓		✓		✓	13
Matadepera		✓	✓				✓	✓													4
Mataró	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	19
Mollet del Vallès	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓			13
Montgat		✓	✓						✓			✓		✓							5
Montmeló	✓	✓	✓															✓			4
Montornès del Vallès	✓	✓	✓		✓	✓		✓			✓				✓						8
Navàs		✓	✓		✓	✓		✓		✓											6
Palau-solità i Plegamans	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓								11
Prat de Llobregat (El)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓		18
Premià de Dalt		✓	✓		✓			✓													4
Rellinars		✓																			1
Rubí	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓			✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	15
Sabadell	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	18
Sant Boi de Llobregat	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓			15

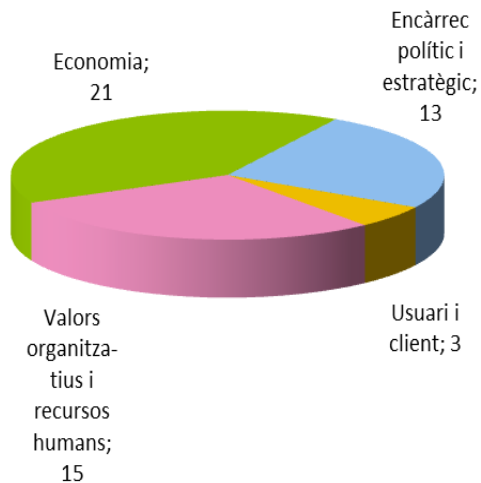


Nom	Polícia	Neteja - Residus	Biblioteques	Espais Escènics	Esc. Bressol	Esc. Música	Esports	Serveis Socials	Mercats	Fires	Serv. Locals Ocupac.	OMIC	Seguretat Alimentària	Enllumenat	SMC	Verd urbà	Serveis culturals	Museus locals	Cementiris Municipals	OTL	A bastament aigua	TOTAL Cercles
Sant Boi de Llobregat	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	18
Sant Cugat del Vallès	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	19
Sant Llorenç de Savall		✓																				1
Sant Quirze del Vallès	✓	✓	✓																			3
Sant Sadurní d'Anoia	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓			✓									8
Santa Coloma de Cervelló	✓	✓	✓		✓			✓														5
Santa Coloma de Gramenet	✓	✓	✓		✓	✓		✓			✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓		13
Santa Maria de Palautordera	✓	✓	✓			✓																4
Santa Perpètua de Mogoda	✓	✓	✓				✓	✓			✓	✓			✓						✓	9
Sentmenat		✓	✓									✓										3
Terrassa	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓			✓	✓	✓		✓	17
Tiana		✓	✓		✓	✓		✓														5
Torrelles de Llobregat		✓	✓																			2
Ullastrell		✓																				1
Vacarisses	✓	✓	✓			✓								✓							✓	6
Vic	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓	✓		✓		✓	✓	✓				✓	14
Viladecans	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓							13
Viladecavalls		✓	✓											✓								3
Vilafranca del Penedès	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			19
Vilanova i la Geltrú	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓			15
Vilassar de Dalt	✓	✓	✓					✓						✓				✓				6
Lleida		✓						✓						✓		✓						4
Reus		✓			✓			✓														3
Figueres		✓												✓		✓						3
Girona		✓			✓											✓						3



Indicadors

El cercle avalua 52 indicadors de residus i 33 de neteja viària, en els àmbits següents:



Indicadors residus



Indicadors neteja viària



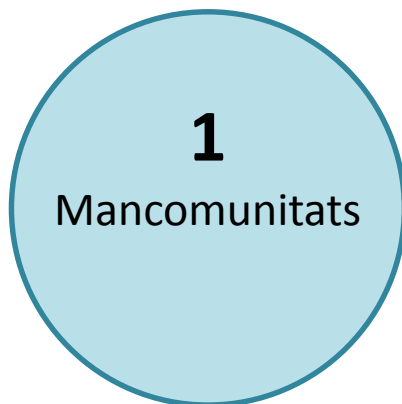
Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals

Participants



≡ 1.959.750 habitants

població
representada

49,1%

69% municipis de >50.000 habitants



Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals



Cercles de comparació intermunicipals

Cercle de comparació intermunicipal de
Gestió de Residus i Neteja viària 2018

Resultats residus

Oficina de Canvi Climàtic i Sostenibilitat
Gerència de Serveis de Medi Ambient
Àrea de Medi Ambient



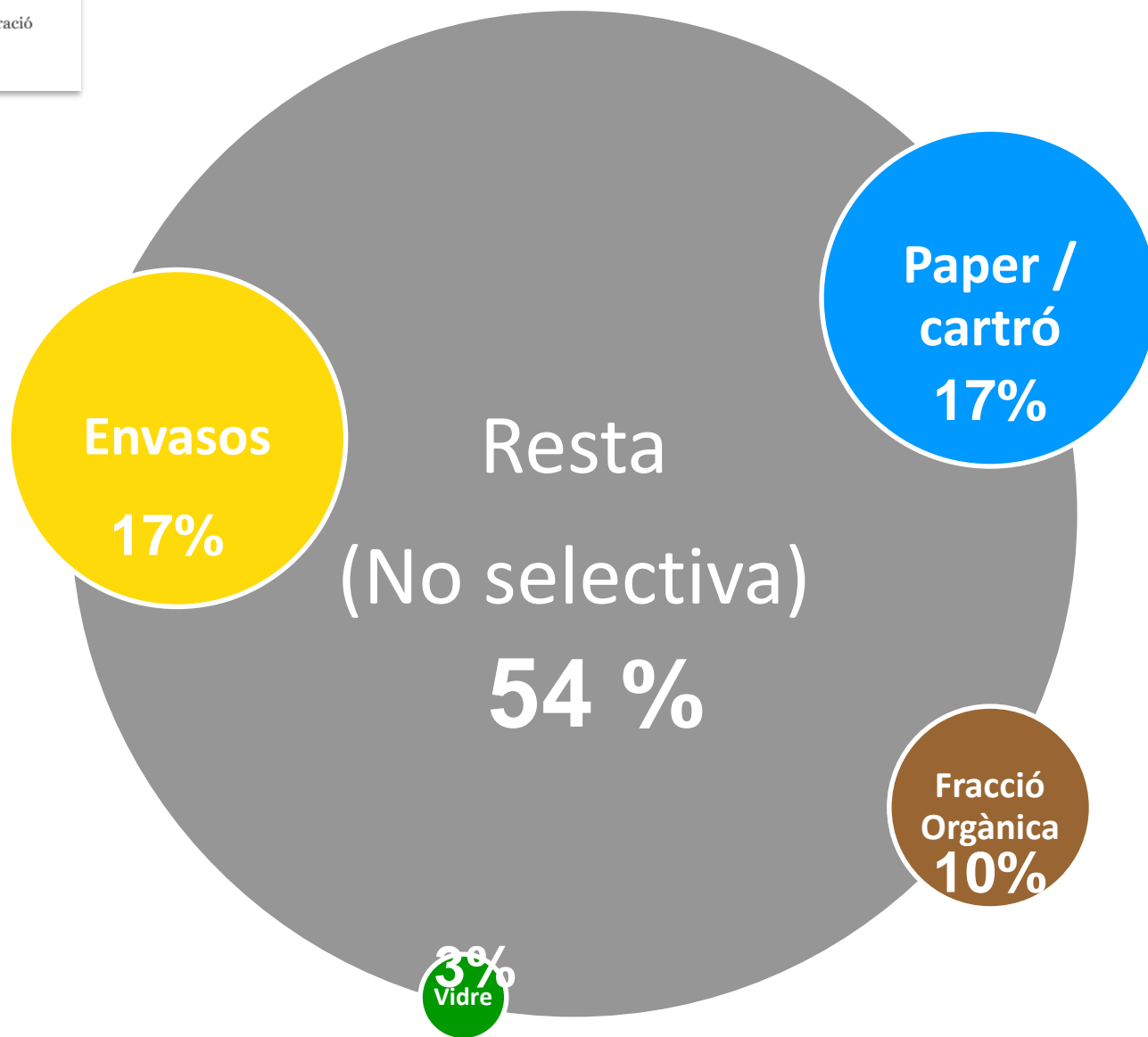
Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals

%Capacitat disponible per Habitant/mes





Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals

Utilització de les deixalleries

La Mitjana d'ús:

49 %

98%

Municipis <10.000 hab.

56%

Municipis 10.000-50.000 hab.

42,%

Municipis >50.000 hab.



El **60%** de les deixalleries
són al **Casc Urbà**



Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals

Eficiència en la recollida

% Recollida selectiva sobre el Total Generat

**Envasos-
Llaunes-Brics**
51 %

Paper / cartró
53 %

Vidre
54%

Fracció Orgànica
28%

+ Eficiència

<10.000 hab.



Recullen el **73 %** del total
d'envasos/llaunes/brics

- Eficiència

>50.000 hab.

Recullen el **24 %** del total
de la fracció orgànica



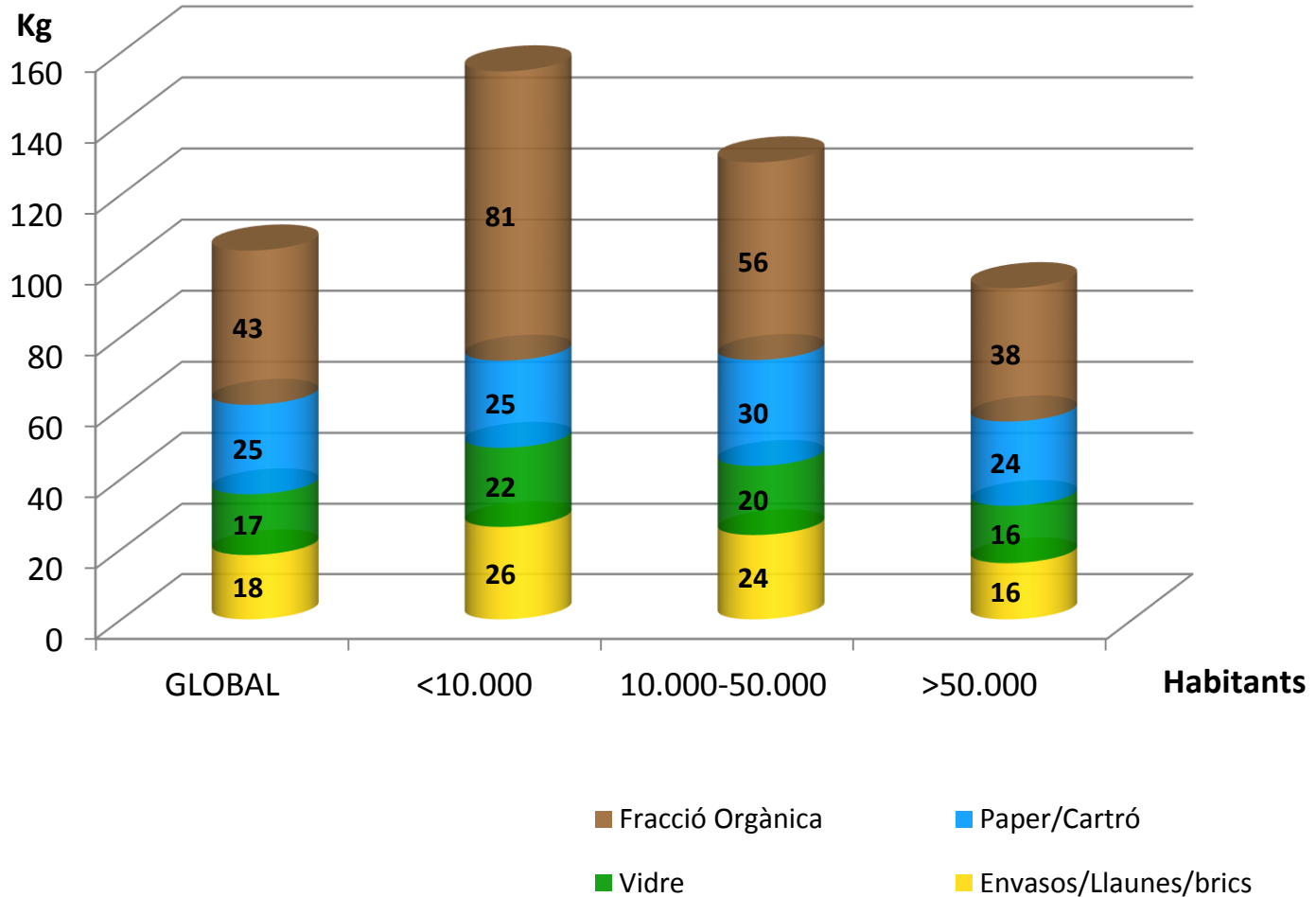
Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals

Kg Recollits per habitant/any





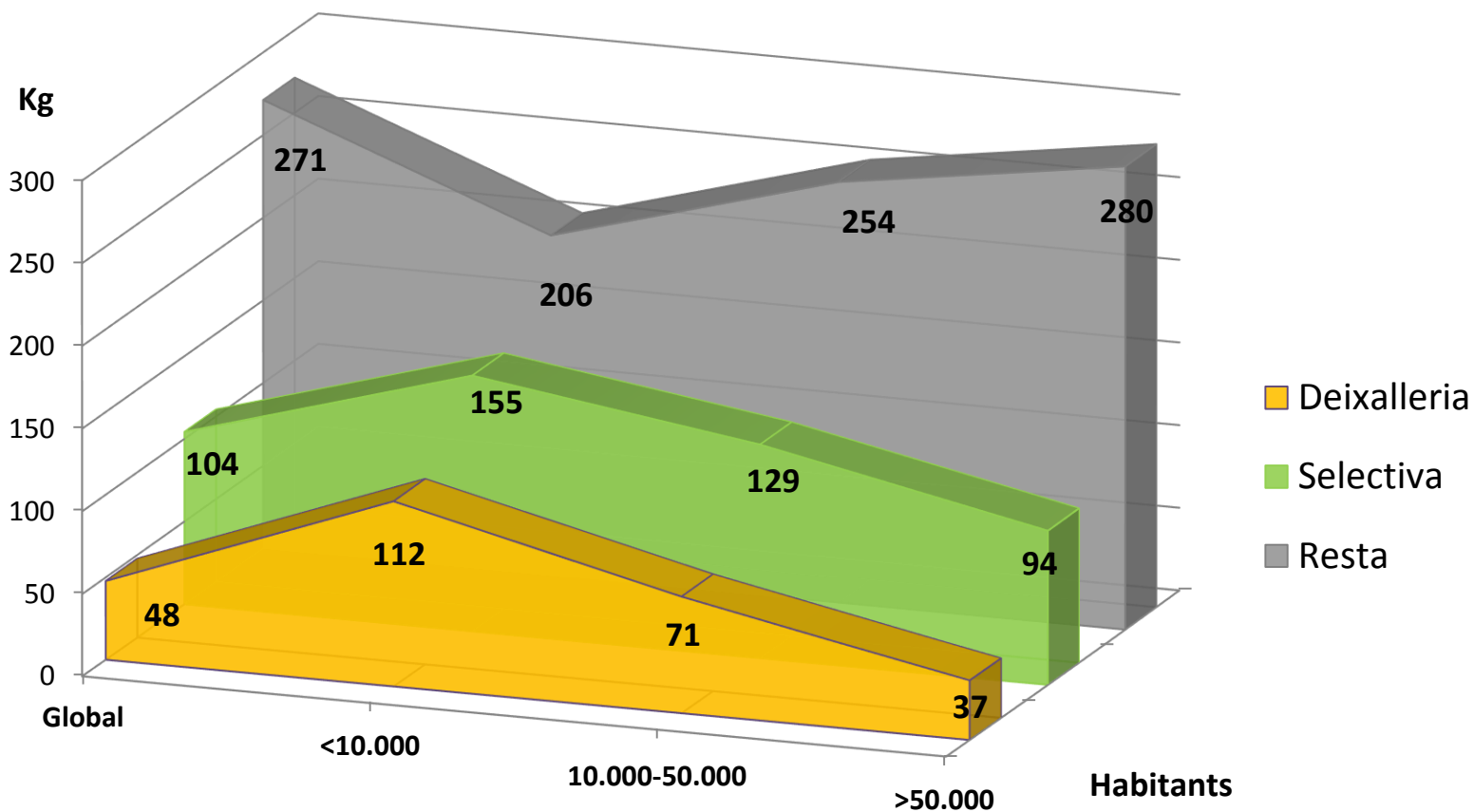
Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals

Kg Recollits per habitant/any





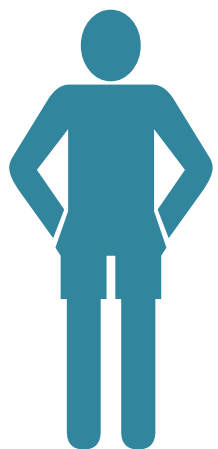
Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals

Deixalleries



Treballador/a
Deixalleria

1.987

Habitants

793 Tones

Recollides

6.773

Visites Ateses

Nombre de visites ateses
per trams de població

4.571

< 10.000 hab.

5.405

10.000-50.000 hab.

8.258

> 50.000 hab.



Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals

Despesa: Dades Globals

Recollida

17,2
€/hab.

+

43,50
€/hab.

1,80
€/hab.

-

109 €/t

+

267 €/t

-

64 €/t

>

Tractament Eliminació

27 €/hab.
2015*20€

>

68 €/t
2015* 54€/tona



Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica

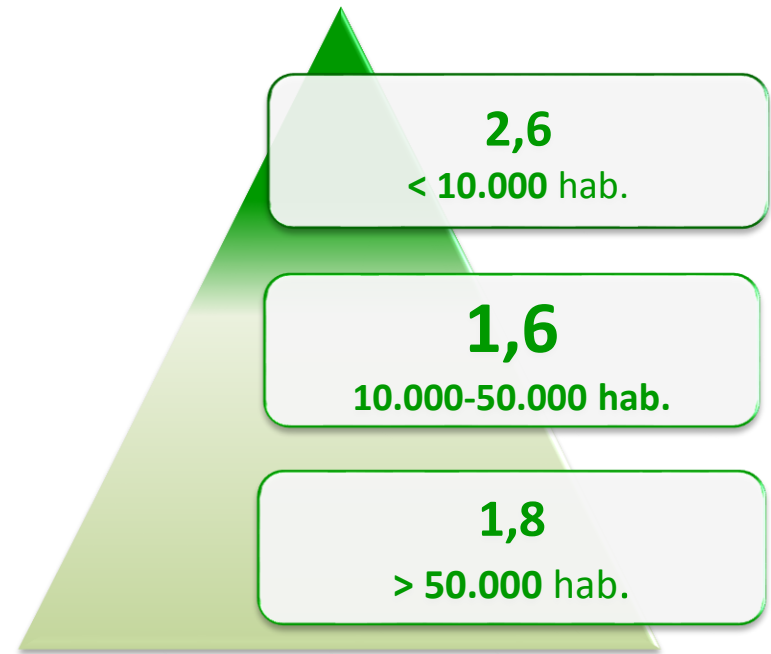


Cercles de comparació
intermunicipals

Despesa Recollida (€/hab.)



Màxima despesa (€/hab.) per recollida en NO SELECTIVA - RESTA



Mínima despesa (€/hab.) per recollida en VIDRE

Despesa global per recollida de VOLUMINOSOS: 4,7 €/hab.



Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica

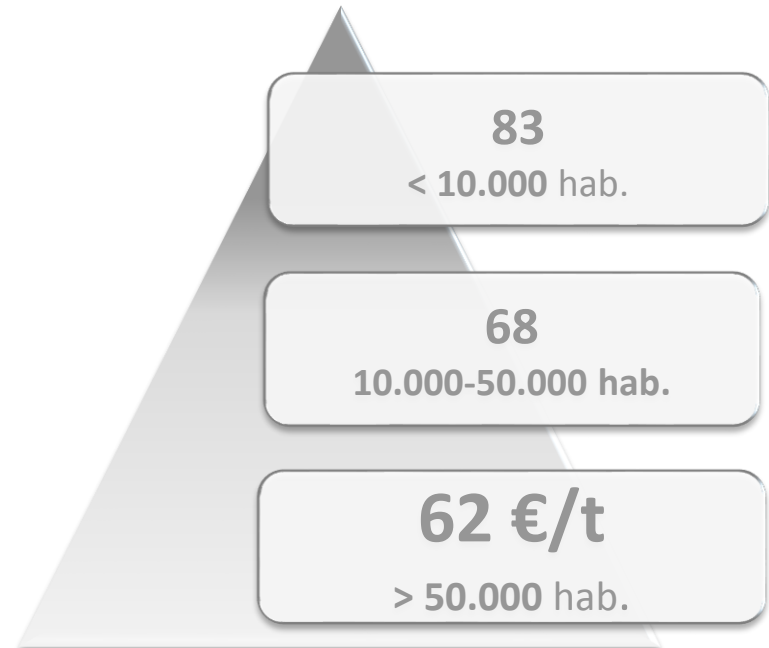


Cercles de comparació
intermunicipals

Despesa Recollida (€/t)



**Màxima despesa (€/t) per recollida
d'ENVASOS i PAPER/ CARTRÓ)**



**Mínima despesa (€/t) per recollida de
NO SELECTIVA-RESTA**

Despesa global per recollida de VOLUMINOSOS: 237 €/t



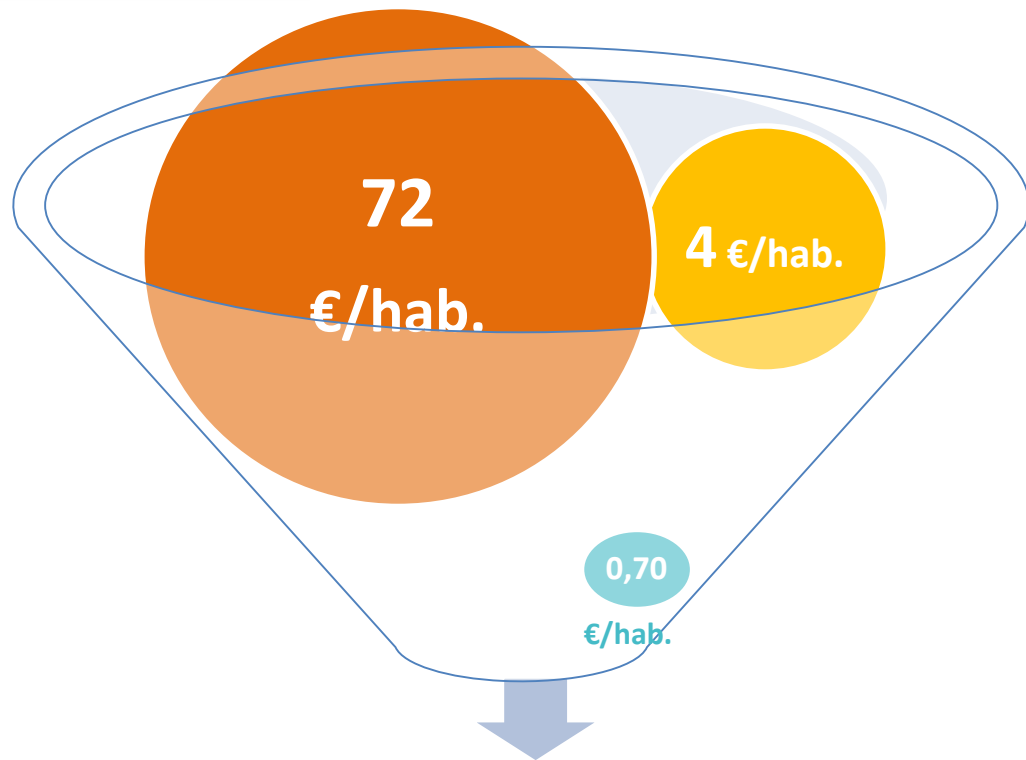
Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals

Despesa Corrent: Dades Globals



Despesa del Servei de recollida

94.968.192 €/any

8%
del Pressupost
Municipal
destinat a la
Gestió de
residus

Despesa Sensibilització
1.585.016 €/ any

1,7%
del pressupost de
recollida

● Despesa Gestió Residus (exclosa Deixalleria) **84,6 €/t**

● Despesa Gestió Residus (Deixalleria)

● Despesa Sensibilització



Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals

Ingressos per recuperació de selectiva

27,2 %

Municipis <10.000 hab.

33,6 %

Municipis 10.000-50.000 hab.

19 %

Municipis >50.000 hab.

21,8%

Ingressos
recuperació
sobre despesa
en recollida RS
(Global)



Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals

Autofinançament de la Deixalleria

24,4 %

Municipis <10.000 hab.

23,8 %

Municipis 10.000-50.000 hab.

11 %

Municipis >50.000 hab.

16%

Autofinançament
per Taxes i Preu
públic
**Deixalleria
(Global)**



Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals



Cercles de comparació intermunicipals

Cercle de comparació intermunicipal de
Gestió de Residus i Neteja viària 2018

neteja viària

Oficina de Canvi Climàtic i Sostenibilitat
Gerència de Serveis de Medi Ambient
Àrea de Medi Ambient



Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals

Disponibilitat Papereres

40 hab.

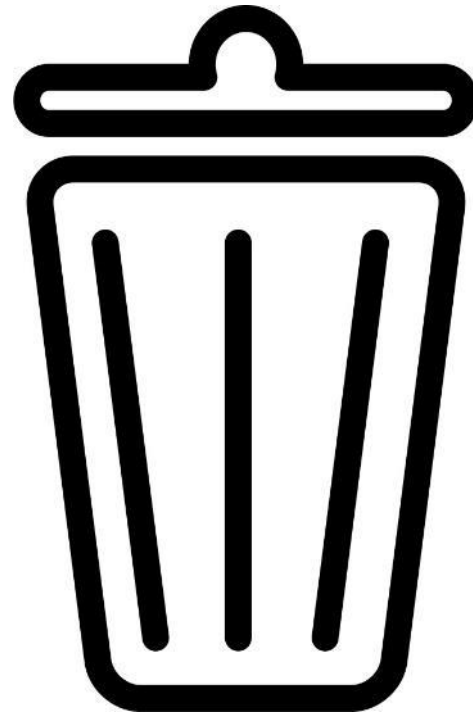
< 10.000 hab.

37 hab.

10.000-50.000 hab.

43 hab.

> 50.000 hab.



41 habitants

per paperera
(Mitjana Global)



Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals

Accessibilitat a les papereres

86 m/paperera
> 50.000 hab.



109,2 m/paperera
10.000-50.000 hab.



235,5 m/paperera
10.000 hab.



96,1
metres
a paperera
(Mitjana Global)



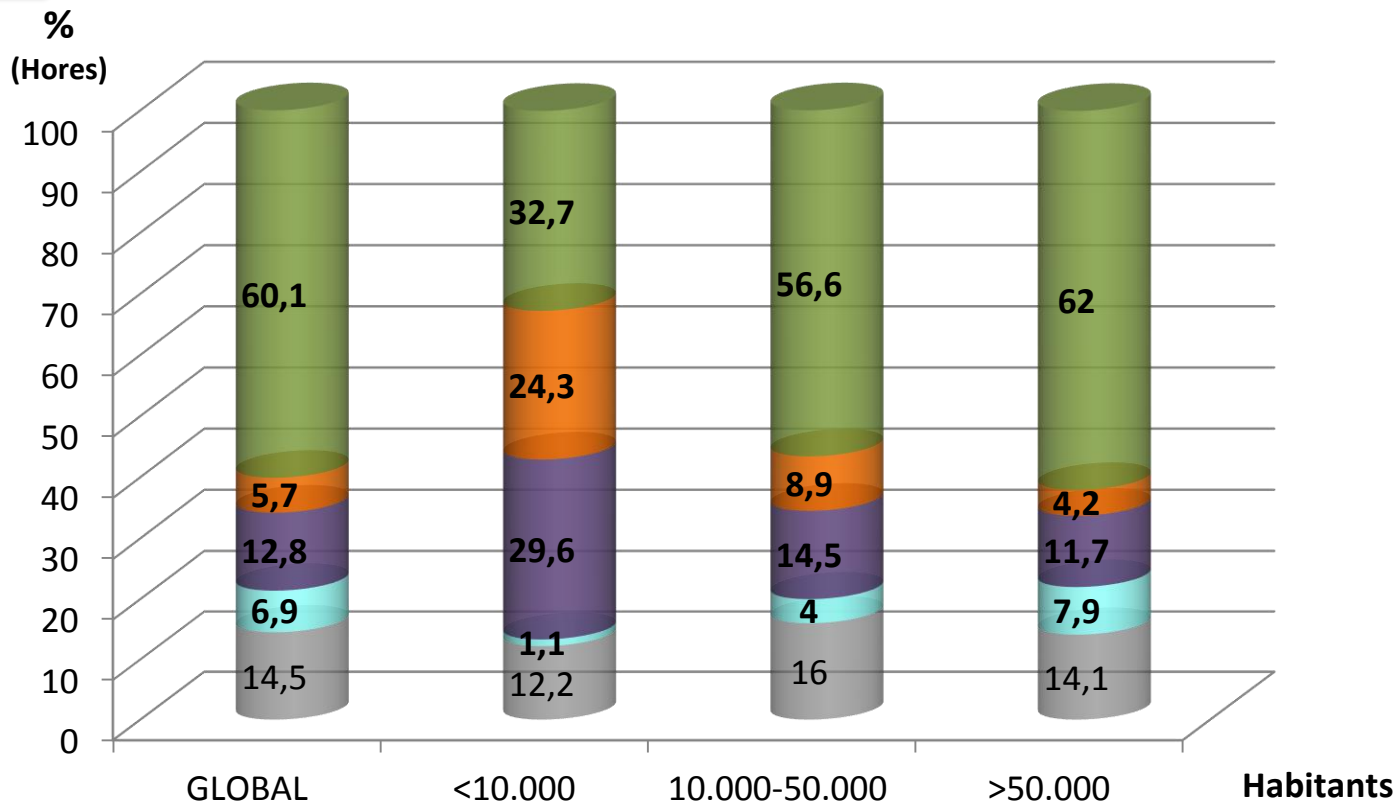
Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals

% hores anuals de servei



■ Escombrada Manual

■ Escombrada Mecanitzada

■ Escombrada Mixta

■ Aiguabatre

■ Altres



Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals

Consum d'aigua

86,1

litres/hab.

> 50.000 hab.

84,6
litres/hab.

Global

84,4

litres/hab.

10.000 -50.000 hab.

48,1

litres/hab.

<10.000 hab.



Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals

Consum d'aigua de Xarxa

39,9 %
litres aigua
de xarxa
sobre total
Consum
Global



29,5 %

>50.000 hab.

84,4 %

10.000-50.000 hab.

87,4 %

<10.000 hab.



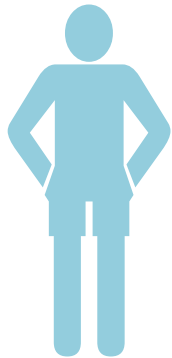
Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals

Càrrega de treball

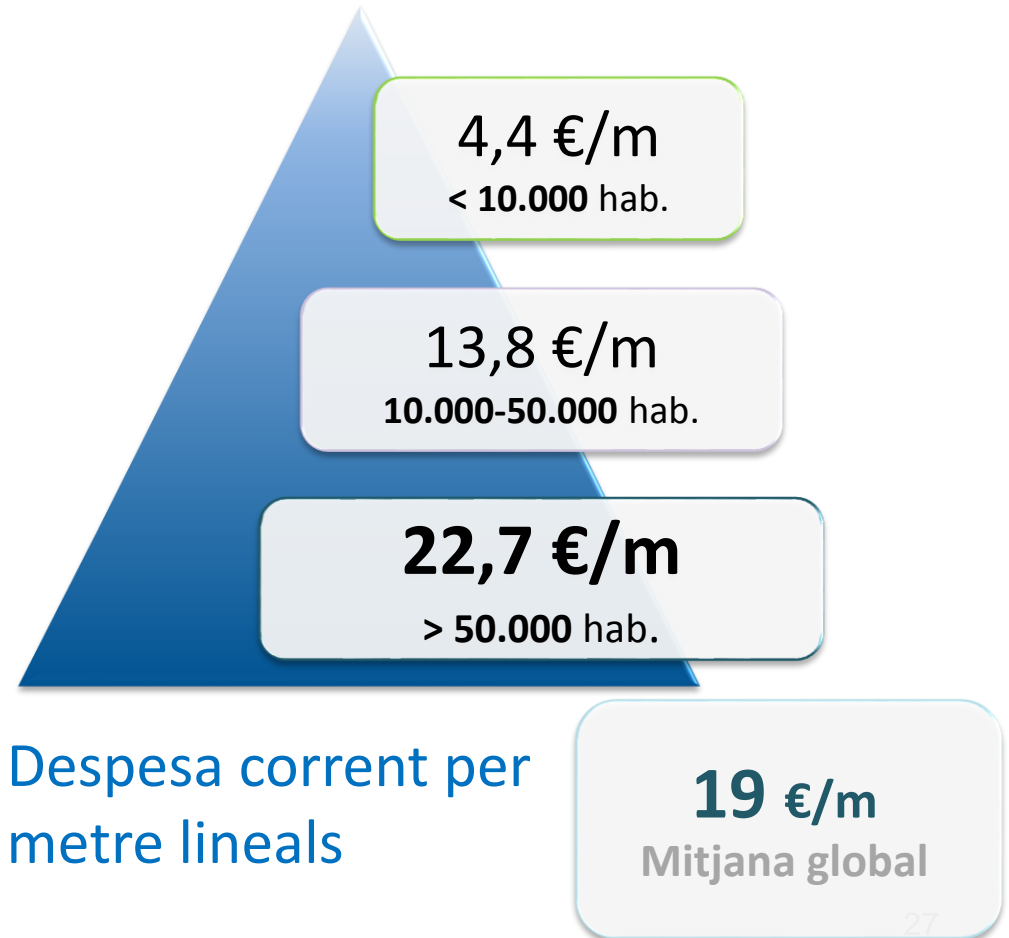


2.552

Metres
lineals

treballador/a
Neteja viària

Despesa



Despesa corrent per
metre lineals



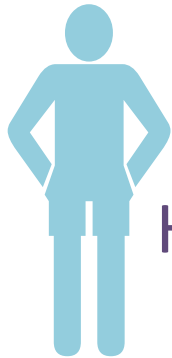
Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals

Càrrega de treball



1.106

Habitants
per

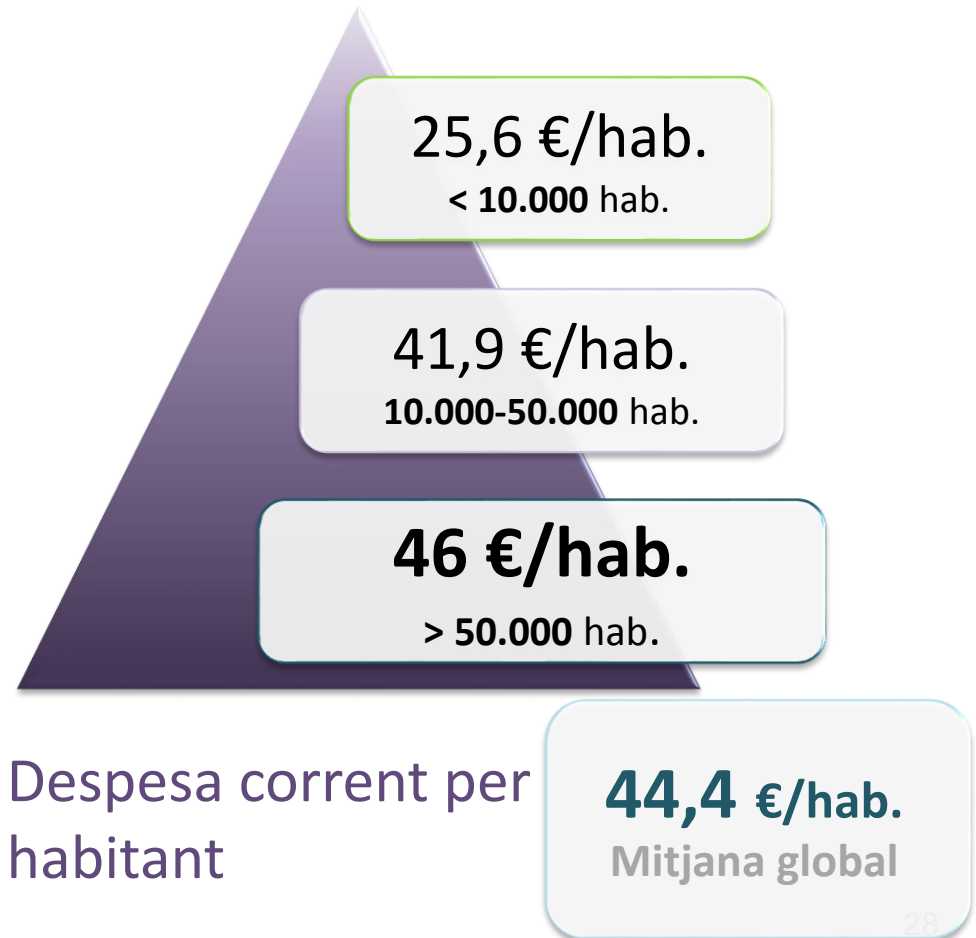
treballador/a
Neteja viària



4,8%

del Pressupost
Municipal

Despesa



Despesa corrent per
habitant

44,4 €/hab.

Mitjana global



Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals



Cercles de comparació intermunicipals

Cercle de comparació intermunicipal de
Gestió de Residus i Neteja viària 2018

Indicadors transversals

Oficina de Canvi Climàtic i Sostenibilitat
Gerència de Serveis de Medi Ambient
Àrea de Medi Ambient



Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals

Civisme

6,5



**papereres
substituïdes
per actes
vandàlics
sobre el total
de papereres**

1,5% hores

**de neteja de façanes
sobre el total d'hores
del servei de neteja viària**

1,6% de contenidors
cremats per actes vandàlics



Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals

Impacte: emissions associades als serveis

Recollida

7 kg CO₂/hab. i any Municipis
< 10.000hab 13,5kg/hab. i any

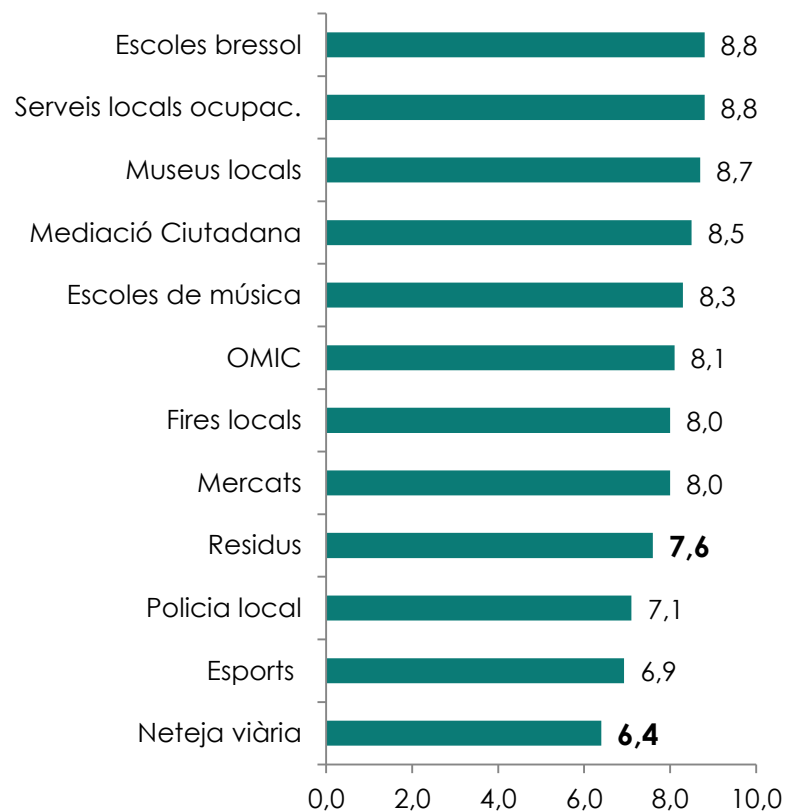
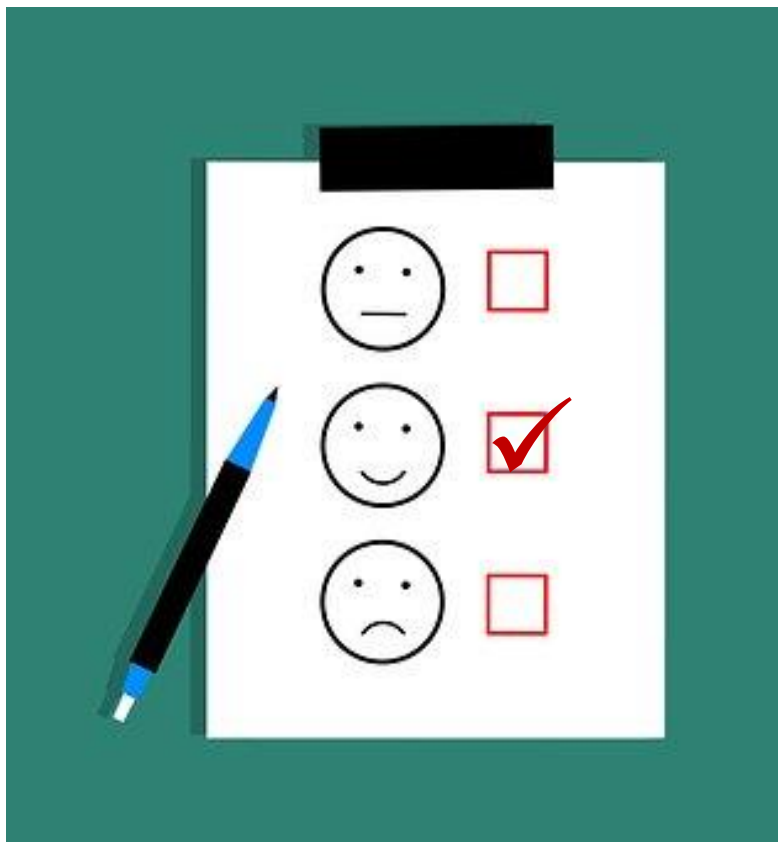
Neteja

3,2 kgCO₂/hab i any.
Municipis més petits +
escombrat mecanitzat 3,6 Kg/hab
i any.





Satisfacció del servei



El grau de satisfacció és major en el servei de residus que en la neteja viària. Tots dos es troben en la banda baixa de valoració dels serveis avaluats



Diputació
Barcelona

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals

% de dones sobre el total de treballadors i % dones llocs de comandaments sobre total comandaments

RESIDUS

5%
10%

N. VIÀRIA

16,5%
10%

La participació de dones és molt baix en tots dos serveis. També en el % de comandaments.



Diputació
Barcelona

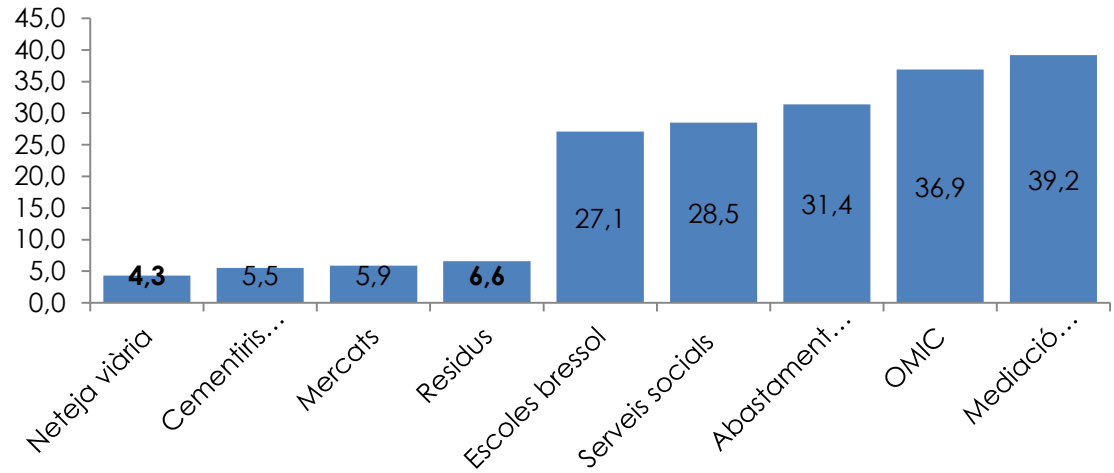
Àrea d'Acció Climàtica



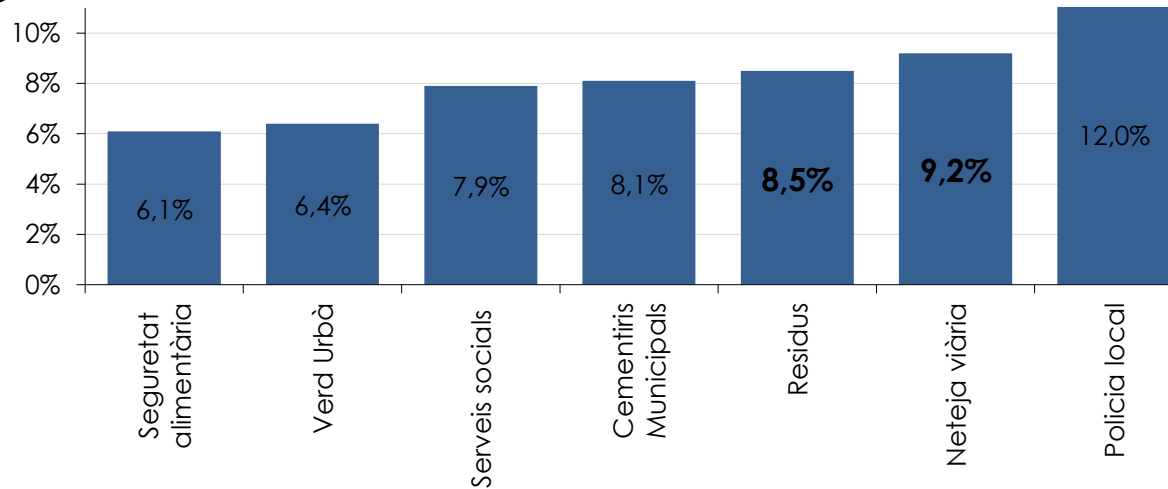
Cercles de comparació
intermunicipals

Dimensió valors organitzatius/ RRHH

FORMACIÓ



% HORES DE BAIXA





Diputació
Barcelona

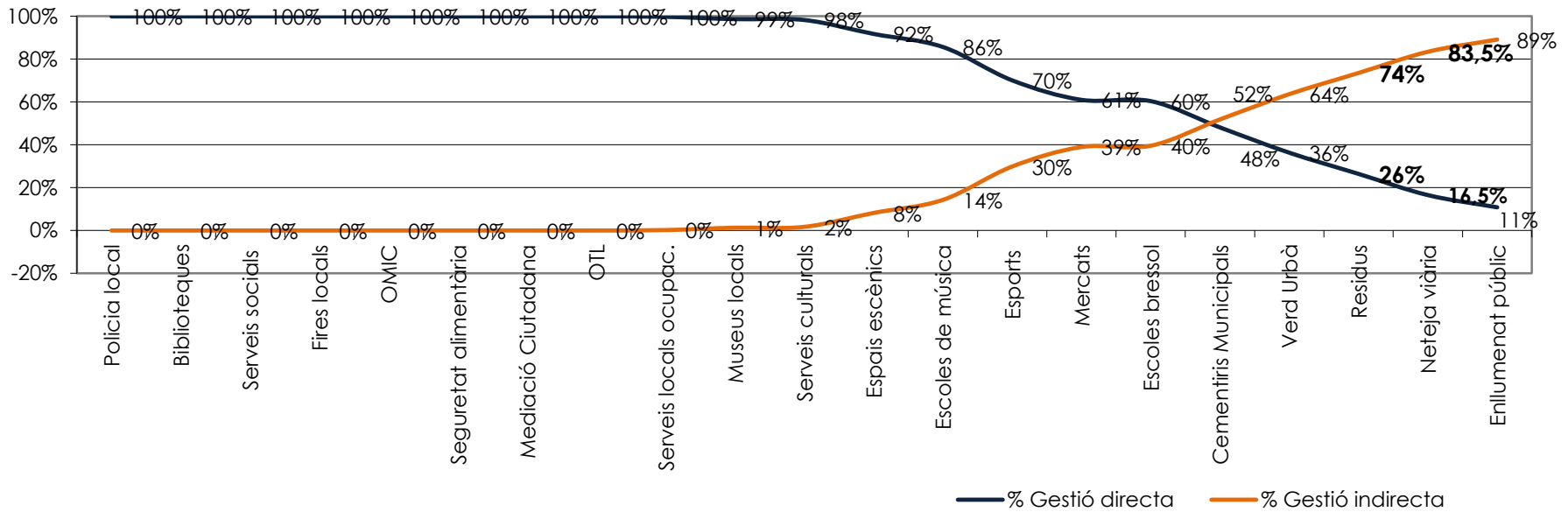
Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals

Dimensió valors organitzatius/ RRHH

Gestió dels serveis directe/indirecte





Dimensió econòmica: €/hab.

Residus + neteja 116€

Policia 84€

Residus 72€

S. Socials 63€

Esports 63€

Cultura 59€

N. Viària 44€





**Diputació
Barcelona**

Àrea d'Acció Climàtica



Cercles de comparació
intermunicipals

Moltes gràcies

vicariaac@diba.cat