



Diputació  
Barcelona

#DibaOberta



Cercles de comparació  
intermunicipals



# Cercles de comparació intermunicipals

## Círculos de Comparación intermunicipal de Gestión de Residuos i Limpieza viaria 2017

### Presentación de resultados

Conchita Vicaria Alloza  
Oficina de Canvi Climàtic i Sostenibilitat  
Gerència de Serveis de Medi Ambient  
Àrea de Territori i Sostenibilitat



# ¿Qué son los Círculos de comparación intermunicipal?

Se iniciaron en el 2005 con el objetivo de ser una herramienta de soporte para los gestión municipal dirigida a la mejora continua de la prestación de servicios públicos.

Son liderados por el Servicio de Programación del Área de Presidencia y colaboran los Servicios respectivos de Diputación según el ámbito de análisis.

La Gerencia de Servicios de Medio Ambiente participa en los Círculos de:

- Gestión de tratamiento de residuos y limpieza viaria
- Verde Urbano
- Alumbrado publico



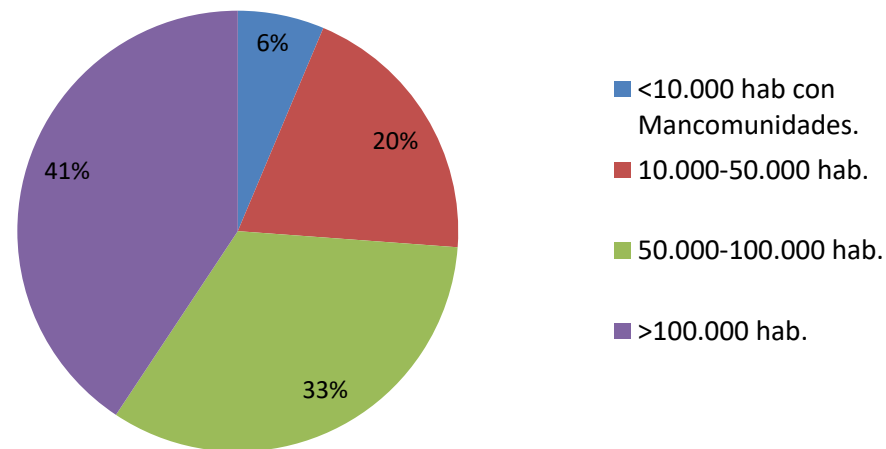
# Participación

En esta 14<sup>º</sup> edición han participado 56 municipios y 2 mancomunidades de la provincia de Barcelona. Participan también Figueres, Girona, Lleida, Reus y Tarragona.

La participación total es de  
2.781.614 habitantes

En valores relativos el 57,5% de la población de la provincia está representada en los Círculos de comparación.

% Población que participa en los Círculos





# Indicadores

Los Círculos de residuos y limpieza viaria engloban en total 83 indicadores, de los cuales 51 pertenecen a residuos y 32 a limpieza viaria

Los indicadores se agrupan en 4 dimensiones distribuidos en las temáticas siguientes:

Dimensión	Residuos	Limpieza Viaria
Encargo político	13	6
Usuario /cliente	3	4
Valores organizativos/ RRHH	14	14
Económica	21	8

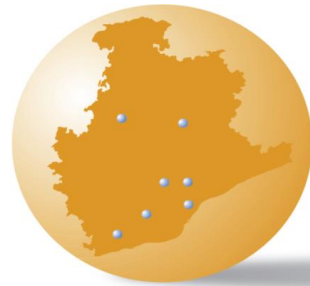


Diputació  
Barcelona

#DibaOberta



Cercles de comparació  
intermunicipals



# Cercles de comparació intermunicipals

## Círculos de comparación intermunicipal de Gestión de Residuos y limpieza viaria 2017

### Resultados de residuos

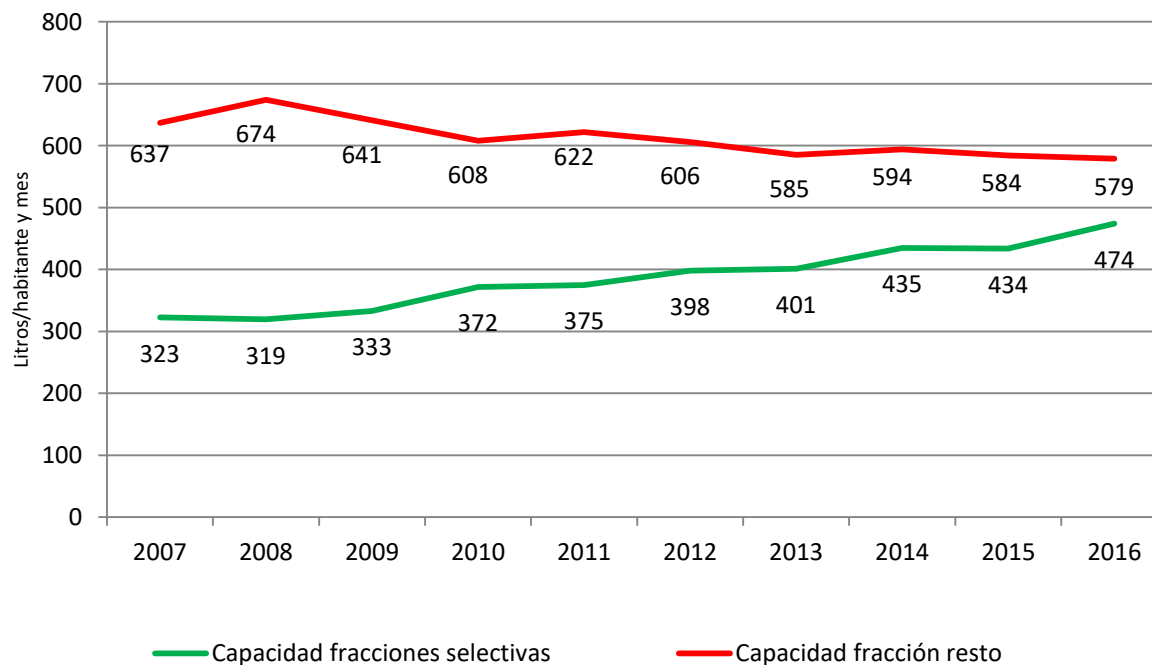
Oficina de Canvi Climàtic i Sostenibilitat  
Gerència de Serveis de Medi Ambient  
Àrea de Territori i Sostenibilitat



# Dimensión encargo político

Disminuye progresivamente la capacidad recolectora de la fracción resto 9%, mientras aumentan progresivamente las fracciones selectivas 48%

Evolución capacidades disponibles de las fracciones de selectiva y resto 2007-2016





# Dimensión encargo político

El porcentaje total de **recogida selectiva** es del **27,1%** . Ha aumentado un punto en los últimos 2 años, en el 2014 fue del 26,1%.

El tramo de población hasta 50.000 hab. supera este valor llegando al **32%**. Está influenciado por los municipios que hacen recogida PaP y que se encuentran todos en este tramo de población.

En esta edición hemos incorporado un nuevo indicador que visualiza la gestión directa de la materia orgánica en las viviendas o de forma comunitaria a través del autocompostaje.

El 63% de los municipios participantes disponen de autocompostadores en funcionamiento.

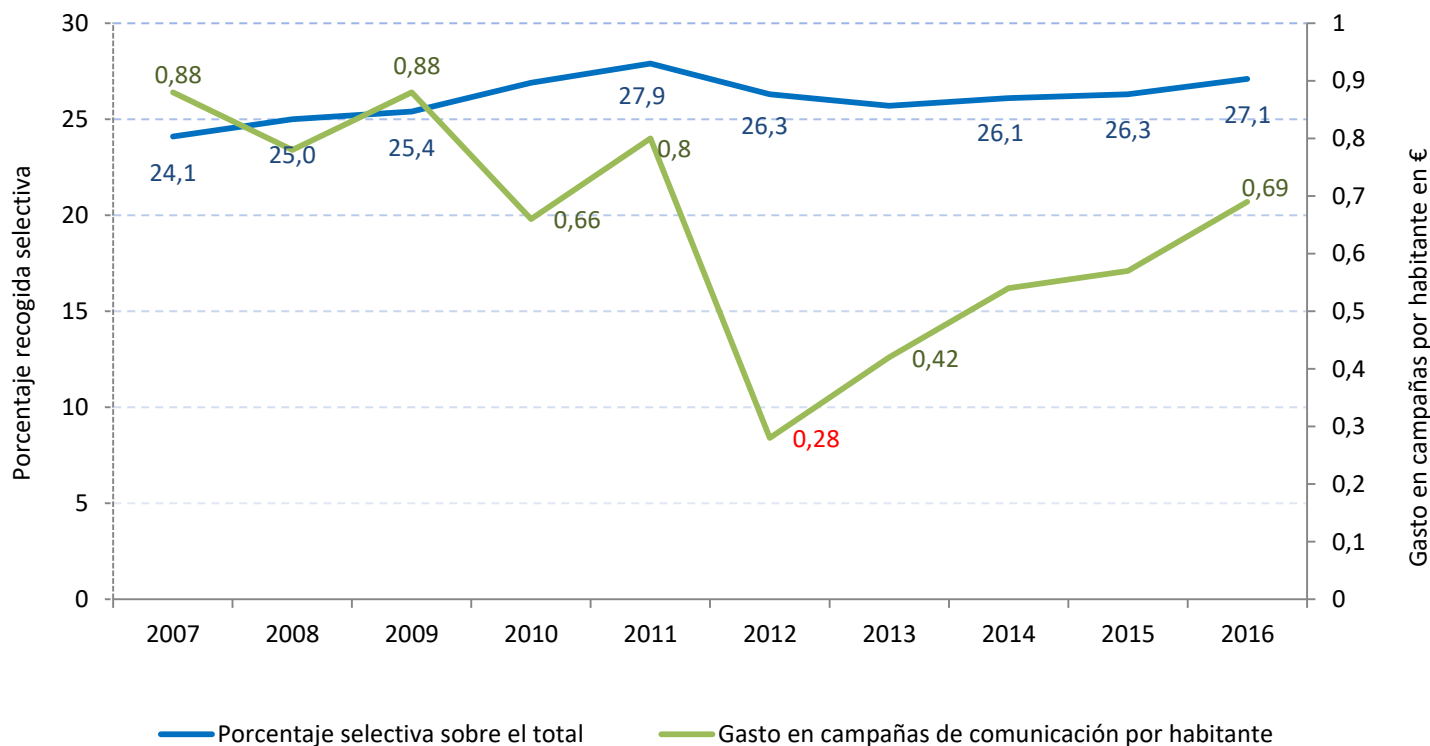
El valor medio de materia orgánica gestionada per esta vía es aproximadamente el 2,4%, en dos municipios llega al 100%



# Dimensión encargo político

El valor más elevado de recogida selectiva corresponde al año 2011, coincidiendo con el final de la implantación de la recogida selectiva de la fracción orgánica y el gasto más elevado en campañas de comunicación

Evolución de la recogida selectiva y el gasto de campañas de comunicación por habitante

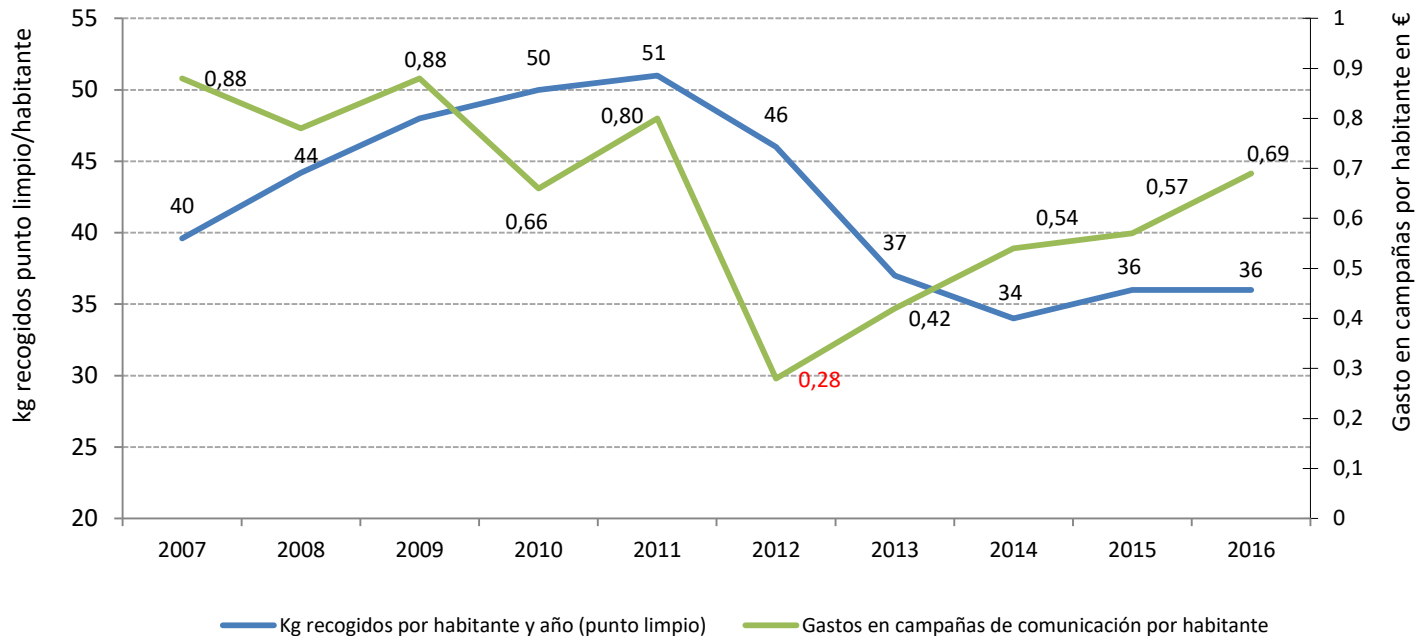




# Dimensión encargo político

En el caso concreto de las “deixalleries” (puntos limpios), se aprecia claramente la reducción de inversión en campañas de comunicación y el descenso en la aportación de materiales en estas instalaciones.

Evolución de los kg recogidos en puntos limpios y el gasto en campañas de comunicación por habitante



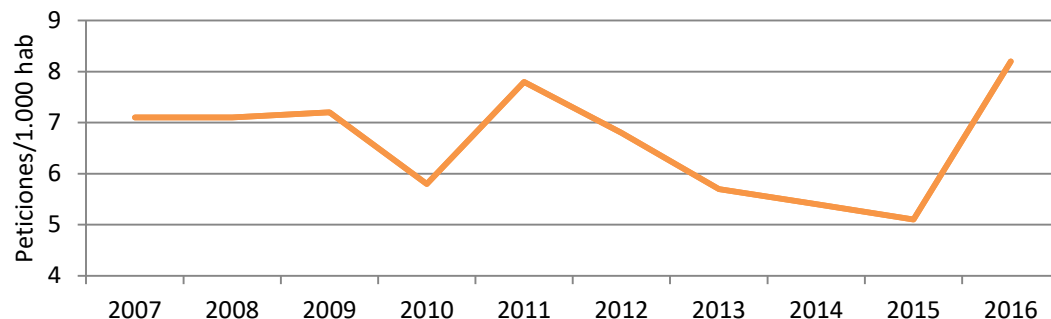


# Dimensión usuario/cliente

La satisfacción de la ciudadanía respecto al servicio de recogida es elevada, está valorada en un 7 de media

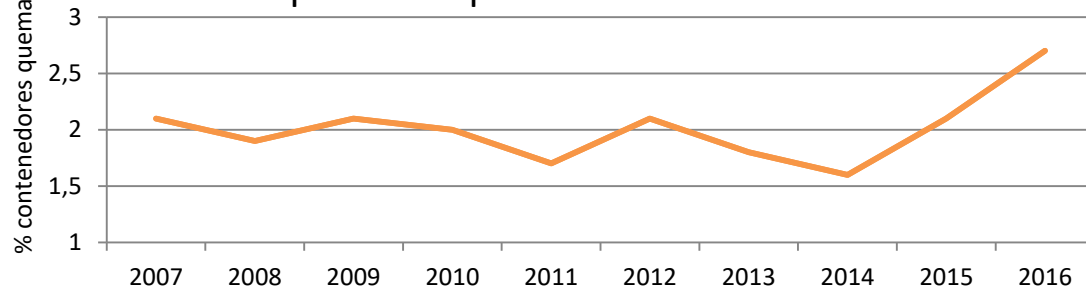
En 2016 se hicieron 8,2 peticiones por cada 1.000 habitantes

Evolución de peticiones por cada 1.000 habitantes



La introducción de aplicativos móviles que hace el contacto más rápido con la administración, puede ser un de los motivos de del aumento de este indicador que iba la baja desde 2011

Evolución del porcentaje de contenedores quemados por actos vandálicos



Repunta el número de contenedores quemados por actos vandálicos 2,7%, es el más alto de toda la serie de datos.



# Dimensión valores organizativos/ RRHH

Ofrecer un servicio de calidad (modelo de gestión)	Total
Habitantes por trabajador del servicio	<b>2.108</b>
Toneladas de residuos recogidos por trabajador	<b>809</b>
Número de visitas o entradas en el punto limpio por trabajador	<b>5.561</b>

Los indicadores de habitantes por trabajador y la carga de trabajo no varían considerablemente.

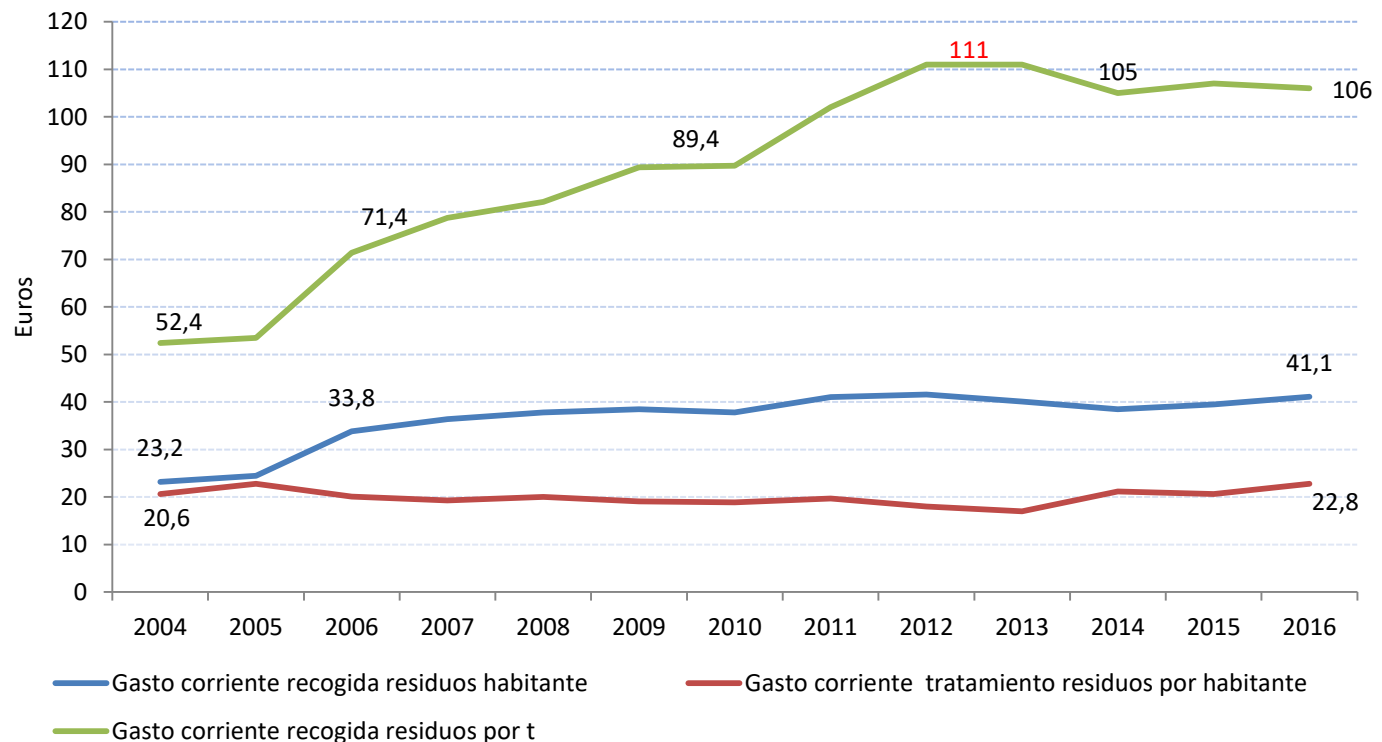
Se reduce un 3% el número de visitas en los puntos limpios por trabajador respecto a años anteriores. En 2013 el valor fue 6.613 visitas por trabajador.



# Dimensión económica

Mientras el gasto corriente de recogida de residuos por habitante no presenta grandes variaciones, el gasto por tonelada ha ido aumentando hasta 2012, desde entonces, se mantiene.

Evolución del gasto corriente en recogida y tratamiento  
(no incluye punto limpio)



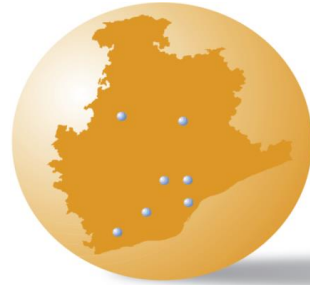


**Diputació  
Barcelona**

#DibaOberta



Cercles de comparació  
intermunicipals



# Cercles de comparació intermunicipals

Círculos de comparación intermunicipal de  
Gestión de Residuos y Limpieza viaria 2017

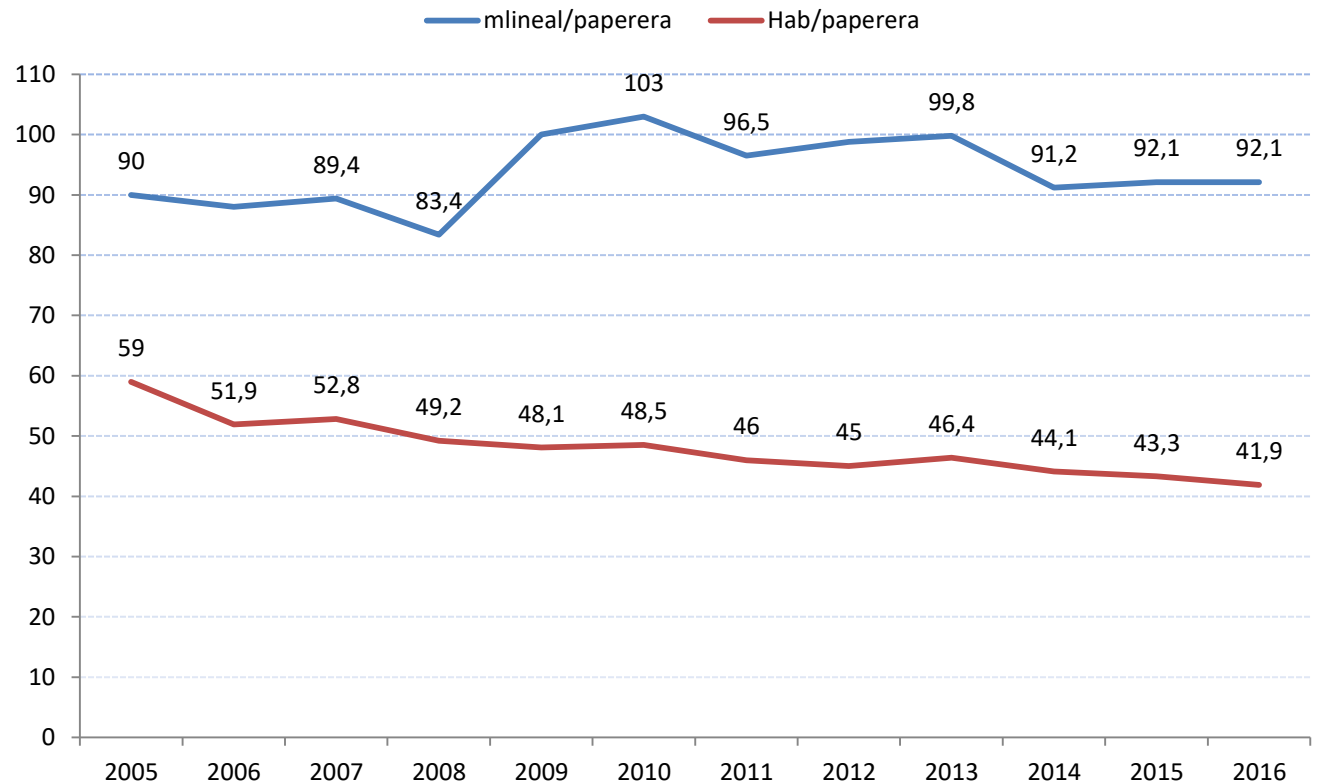
Presentación de resultados limpieza viaria

Oficina de Canvi Climàtic i Sostenibilitat  
Gerència de Serveis de Medi Ambient  
Àrea de Territori i Sostenibilitat



# Dimensión encargo político

## Ofrecer un servicio accesible a los usuarios



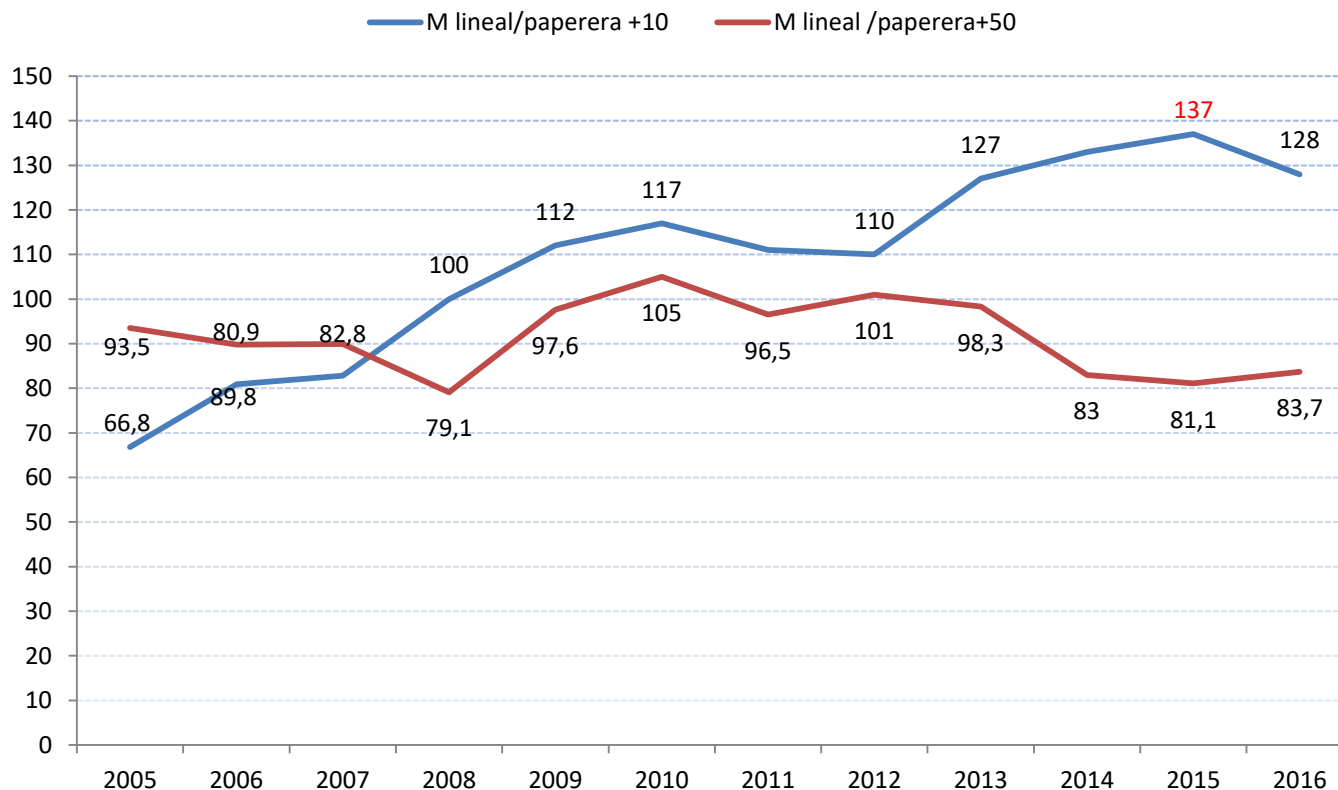
Hay una tendencia continua al descenso de los hab./ papelera

En el indicador ml/papelera hay un período (crisis?) que aumenta para después disminuir ligeramente y estabilizarse en los 3 últimos años



# Dimensión encargo político

## Ofrecer un servicio accesible a los usuarios

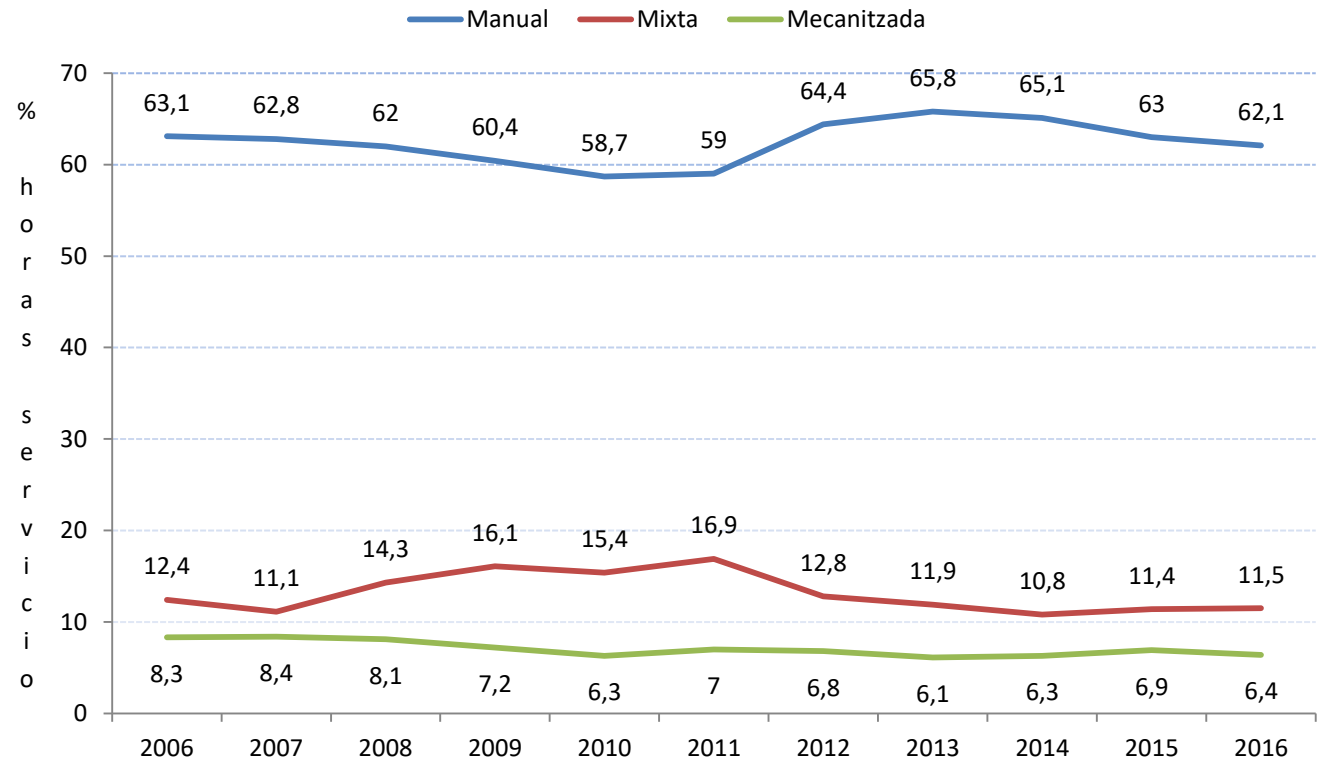


Desglosados los datos entre +10 y +50 se ve un comportamiento diferente entre los 2 tramos de población



# Dimensión encargo político

% Horas anuales de servicio (barrido)



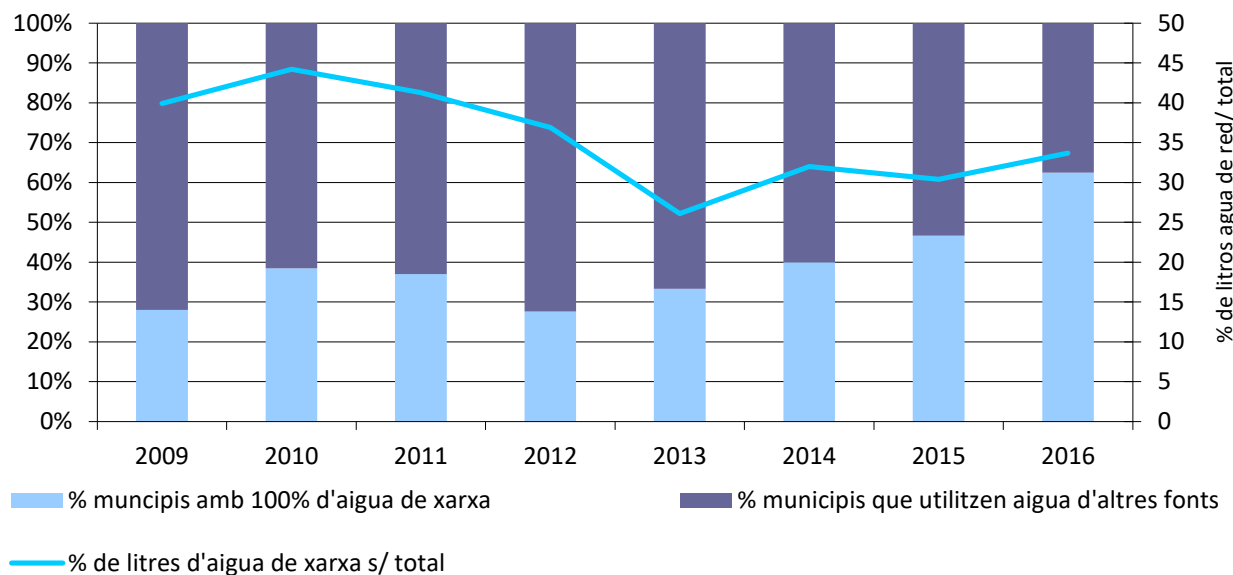
A lo largo de la serie de datos los servicios se mantienen en unas proporciones constantes



# Dimensión encargo político

El consumo de agua (litros/habitante) del servicio de limpieza viaria se ha incrementado en 21 litros entre 2010 (76,2l) 2016 (97,1l).

% municipios con 100% de uso de agua de red respecto %  
municipios con agua de otras fuentes



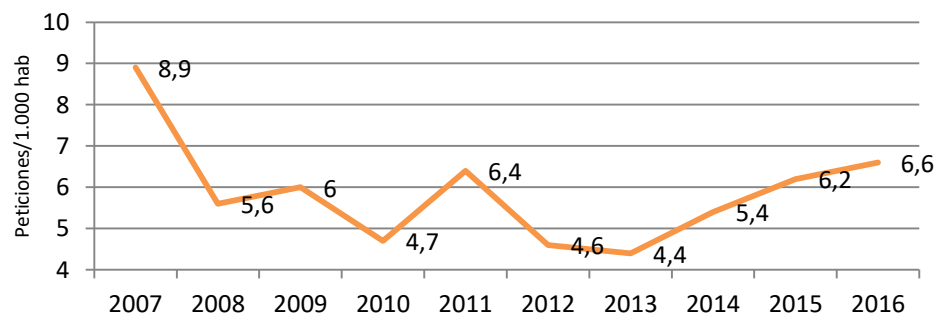
Desde el 2012 aumentó el 35% los municipios que usan el 100% de agua de red para el servicio de limpieza viaria



# Dimensión usuario/cliente

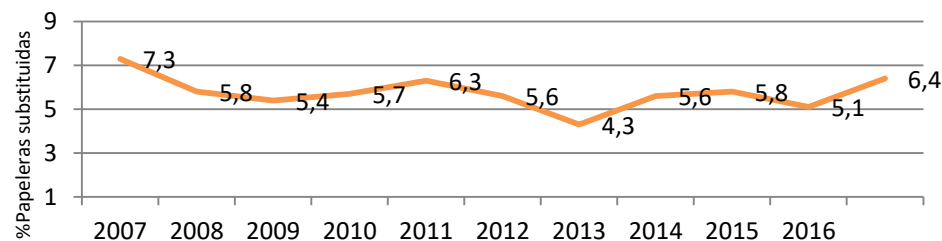
La satisfacción de la ciudadanía es 6,5 medio punto inferior a residuos  
Las peticiones en 2016 son de 6,6 por cada 1.000 habitantes de media

Peticiones por 1000 habitantes



La introducción de aplicativos móviles que favorecen el contacto más rápido con la administración, puede ser uno de los motivos del remonte de este indicador des de 2012

%papeleras sustituidas



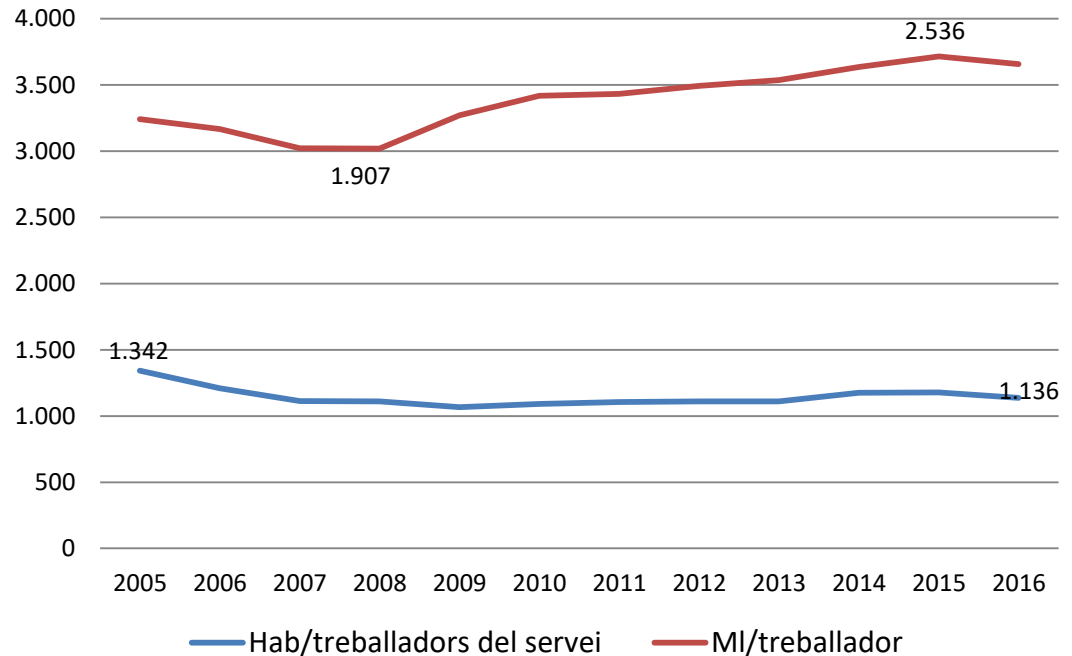
Repunta el número de papeleras sustituidas, pero no llega a los valores anteriores a la crisis

# Dimensió valors organitzatius/ RRHH

Ofrecer un servei de qualitat (model de gestió)	Total
Habitants per treballador del servei	<b>1.136</b>
Metros lineals per treballador	<b>2.521</b>

La carga de trabajo ha aumentado desde 2012 y tiene su valor máximo en 2015

El número de habitantes por trabajador se mantiene prácticamente constante a lo largo de la serie.

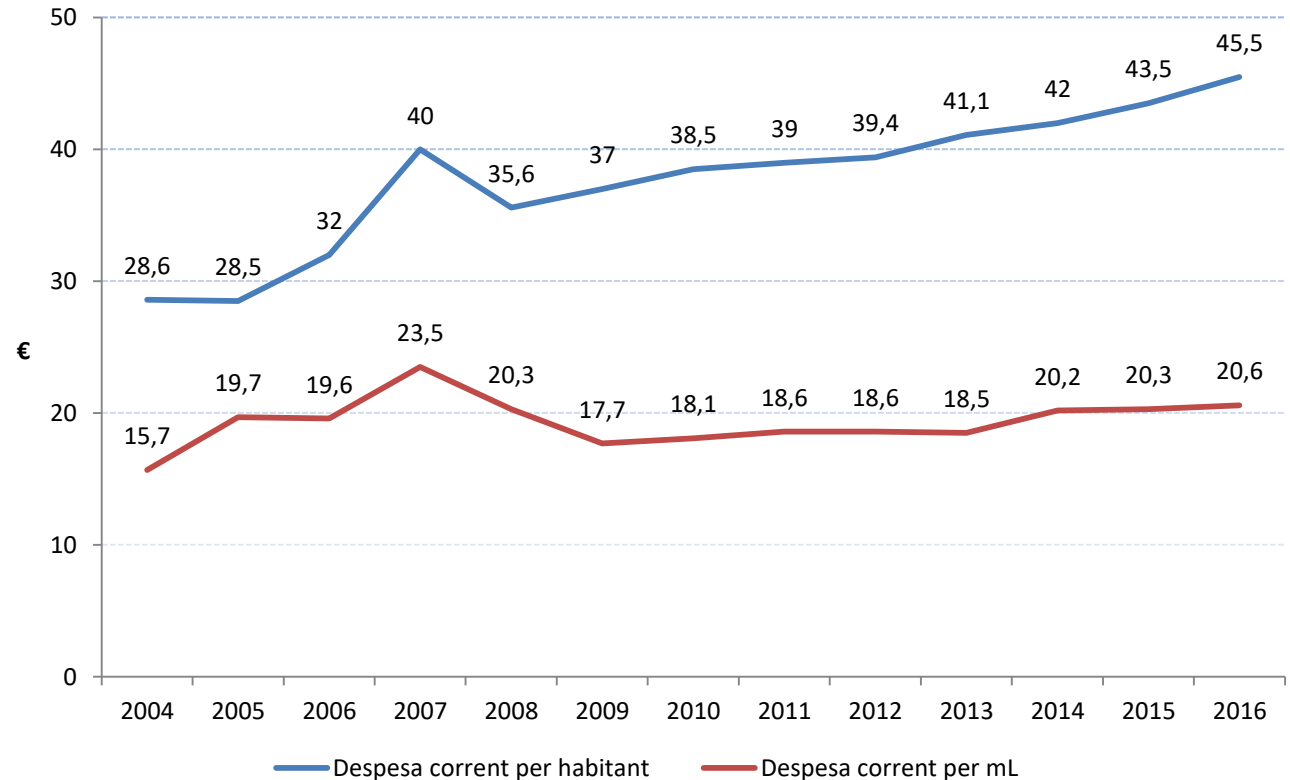




# Dimensió econòmica

El gasto por habitante del servicio de limpieza viaria ha aumentado un 28% desde 2008

Gasto corriente del servicio de limpieza viaria



El gasto corriente por ml se mantiene sin grandes variaciones desde 2014.

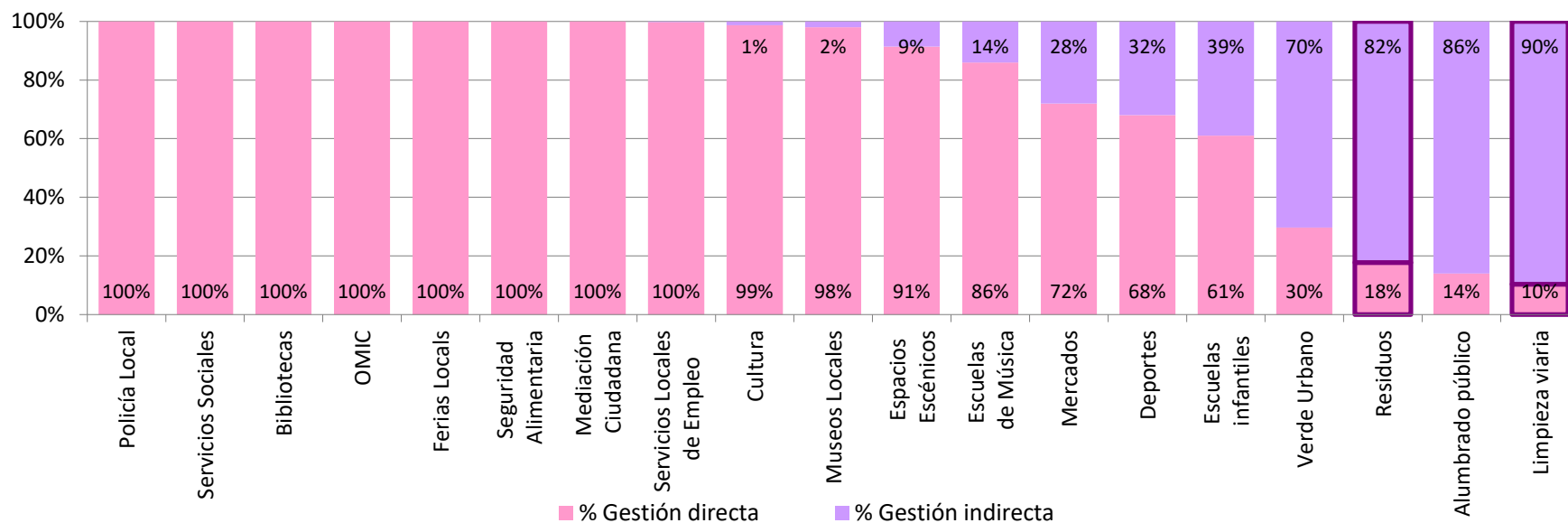
No se ha superado el máximo de gasto de 2007 ni por habitante ni por ml



# Indicadores transversales

## Valores organizativos/RRHH

### Gestión directa/indirecta de los servicios



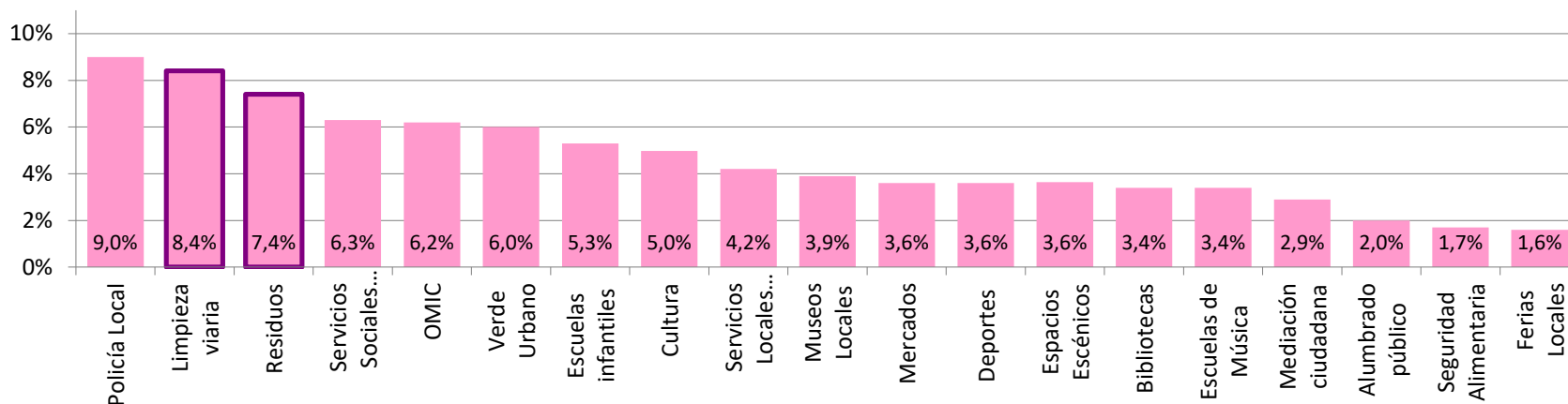
Los municipios participantes gestionan de forma indirecta el 82% del servicio de recogida de residuos y el 90% del servicio de limpieza viaria



# Indicadores transversales

## Valores organizativos/RRHH

% de horas de baja



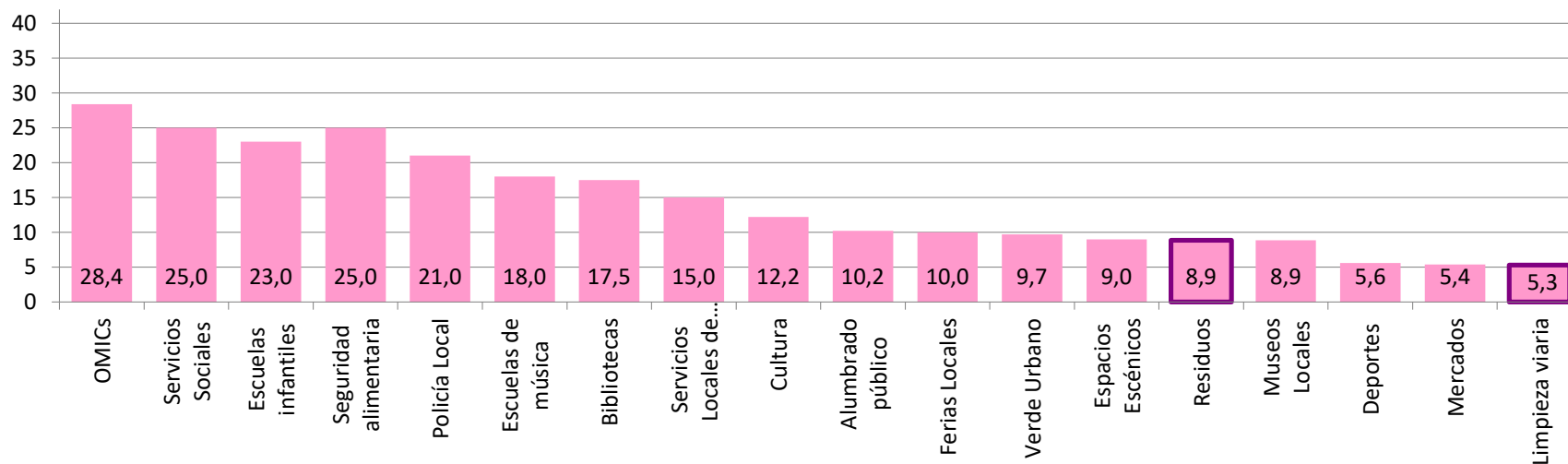
Los servicios de recogida de residuos y de limpieza viaria ocupan, después de la policía local, los primeros puestos en %hora de baja



# Indicadores transversales

## Valores organizativos/RRHH

Horas anuales de formación por trabajador

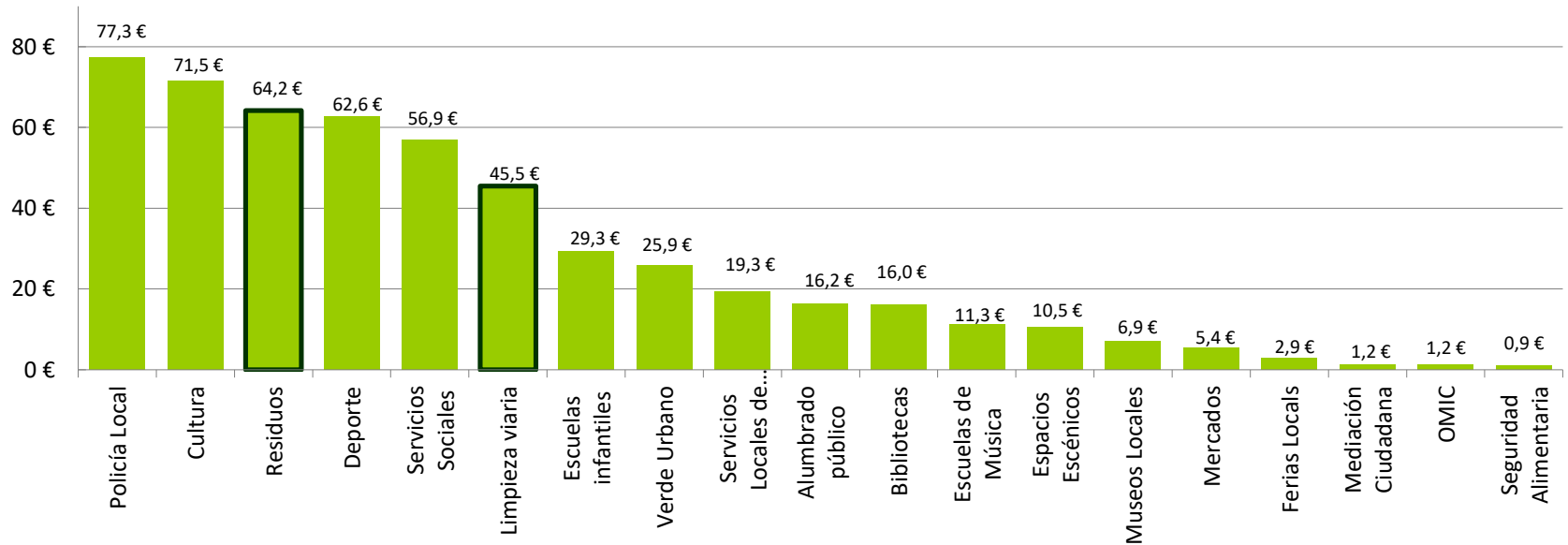


Los trabajadores del servicio de limpieza viaria, son los que reciben menos formación respecto a al total de servicios que se analizan en los Círculos

# Indicadores transversales

## Dimensión económica

### Gasto corriente municipal



El servicio de residuos es el tercero en gasto municipal después de la policía local y cultura

Moltes gràcies

Muchas gracias

[vicariaac@diba.cat](mailto:vicariaac@diba.cat)