

La mayoría de los municipios en España disponen de tasas de residuos, necesarias para sostener financieramente su gestión. Pero algunos han dado un paso más para vincular el importe de la tasa con la generación de residuos real de cada hogar y comercio, y tratar así de incidir en su minimización y separación en origen. Éste es el caso de Argentona que presentamos a continuación.

La población de Argentona, situada a 33 km. al NE de Barcelona, cuenta con 12000 habitantes y una superficie de 25 km<sup>2</sup>, desde la vertiente de la Cordillera Litoral hasta prácticamente el mar. Consta de un núcleo urbano compacto, diversas urbanizaciones, algunos polígonos industriales y algunas zonas de agricultura intensiva.

Este municipio en 2004 adoptó el sistema de recogida de residuos puerta a puerta (PAP) y posteriormente fue pionero en la introducción del pago por generación (PxG), por lo que sus años de experiencia durante los que han tenido que modificar y adaptar estas prácticas pueden servir de referente para otros municipios semejantes.



El pago por generación aporta:

- Visualización de que la tasa no es un impuesto arbitrario, sino que se paga en función del uso (o abuso) del servicio (al menos en parte).
- Reconocimiento para los ciudadanos que cada día hacen actos en favor del medio ambiente. Quién se esfuerza en minimizar residuos no se ven obligados a pagar el no-esfuerzo de los otros.
- Mayor conocimiento y concienciación por parte del ciudadano de la cantidad de basura generada en su casa y la tipología de la misma.
- Mucha gente ha aprendido a reciclar mejor (por ejemplo, el concepto equivoco plástico/envases hacía que muchas latas fueran al rechazo).

Destacamos ...

Presentación

Antecedentes  
Acciones

Cómo funciona

Difusión  
Resultados

Claves de aprendizaje

## Antecedentes

En Argentona hasta el año 2004 la recogida se hacía con contenedores en la calle en el 100% del municipio.

Pero desde el 2000, según la legislación catalana los municipios como Argentona debían empezar a recoger separadamente la materia orgánica, por lo que la Concejalía de medio ambiente analizó varias posibilidades y finalmente el Consistorio decidió implantar la recogida puerta a puerta de la fracción orgánica y del rechazo en buena parte de su territorio, cubriendo el 75% de la población.

En sólo tres semanas pasaron de una tasa global de recogida selectiva del 18% con contenedores en la calle, a más de un 50% de recogida selectiva total con el sistema puerta a puerta, superando incluso las previsiones hechas.

Aunque los datos eran buenos, la voluntad era mejorarlos.

## Acciones

Buscando experiencias exitosas en otras partes del mundo, en 2007 averiguaron que había municipios en los que se aplicaba el pago por generación (PxG), sistema en el que la tasa de residuos que pagan los ciudadanos no es única, si no que se adecua a la cantidad y a la fracción de residuos que generan. Consiguieron una ayuda de la Agencia de Residuos de Catalunya con la que realizaron un estudio sobre la viabilidad de aplicar este sistema en Argentona. El estudio concluyó que efectivamente era viable pero para que funcionara correctamente era necesario mejorar el puerta a puerta, extendiéndolo a las fracciones de papel/cartón y de envases (el vidrio seguiría con el iglú).

Diseñaron el nuevo sistema e iniciaron un proceso participativo para explicarlo a la población (comercios incluidos), discutirlo y ajustar los detalles.

Así, en 2009 se incorporaron las fracciones de papel/cartón y envases a la recogida puerta a puerta y se inició el pago por generación con bolsa.

Se desdobló la tasa de gestión de residuos en una parte fija inferior a la tasa única anterior (se pasó de 150€ a 95€) y una parte variable que se pagaría a través de las bolsas tasadas que los ciudadanos deberían comprar en los establecimientos habituales (supermercados, etc.). Esta tasa variable sólo se aplicó a las fracciones resto –para incentivar que la gente separara mejor los residuos– y envases –para incentivar un menor consumo de éstos.

Para dar a conocer estos nuevos instrumentos al conjunto de la población, se lanzó una campaña informativa con puntos informativos con material de difusión y bolsas gratuitas.

Se inició un periodo de pruebas de 3 meses en el que se regalaron bolsas. Pasado este tiempo se aplicó definitivamente el PxG, aunque al principio fueron laxos con los incumplimientos, dejando avisos pero sin sanciones.

Con este sistema se aumentó la recogida selectiva hasta el 65% y se redujo la cantidad recogida de envases y fracción resto. No obstante, se detectó que parte de esta disminución se debía al “turismo de residuos”, es decir que algunos habitantes de Argentona iban a depositar sus envases en los municipios vecinos para evitar comprar las bolsas tasadas.

En 2012, un nuevo gobierno municipal decidió, tras realizar un estudio, aumentar ligeramente la tasa fija pero facilitar gratuitamente las bolsas para la fracciones resto y envases a cada unidad familiar, estableciendo tres tramos según los miembros empadronados. En caso de quedarse sin bolsas antes de fin de año (supuestamente por no ser eficientes en la separación y minimización de sus residuos) debían seguir comprándolas en los establecimientos colaboradores a un precio tasado. Con esto, se evitó el turismo de residuos y se redujo la proporción de fracción resto.

En 2013, siguiendo en el empeño de maximizar la recogida selectiva, el Consistorio decidió permitir de nuevo que la fracción de envases se recogiera en cualquier tipo de bolsa, para que en ningún caso esta fuera un elemento limitante.

## Cómo funciona

Actualmente la recogida de residuos se realiza puerta a puerta cubriendo el 75 % de la población. También se recoge puerta a puerta en los comercios pero con unas tarifas y horarios adaptados a sus características.

Se trata de un servicio ejecutado mediante concesión administrativa. La última concesión la ganó una empresa local de inserción social (el 33 % de la plantilla es personal en riesgo de exclusión social) que efectúa la recogida de residuos, la limpieza viaria y la gestión del punto limpio.

El funcionamiento de la recogida y el pago por generación se describen en una ordenanza municipal específica.

A finales de cada año, trabajadores de la empresa concesionaria pasan casa por casa para entregar a cada hogar un número concreto de bolsas para la recogida de la fracción resto de todo el año. Si no encuentran a nadie en casa dejan aviso para que pasen a recogerlas por la Oficina de Información Ambiental municipal.



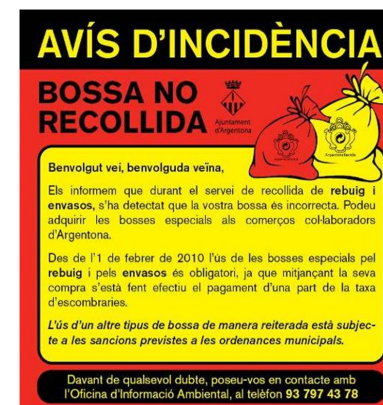
El número de bolsas se determina en función de las características de cada unidad familiar, en base a un estudio del ayuntamiento en el que se cuantificó el número óptimo de bolsas en cada caso cuando se realiza una buena minimización y separación de residuos.

En caso de que la unidad familiar se quede sin bolsas antes de acabar el año, deberá comprar en los comercios colaboradores las bolsas que necesite. El ayuntamiento tiene convenios firmados con todos estos establecimientos.

De esta manera la tasa de residuos consta de:

- Una parte fija que pagan todos los hogares (tres tramos según sus miembros)
- Una parte variable que se realiza mediante el pago de bolsas para la fracción resto en caso de tener que usar más bolsas de las sueltas (penalizando así la mala separación y/o minimización de los residuos).

Como la intención no es sancionar si no que la población disminuya realmente el uso de envases y embalajes y que haga una buena separación en origen, cuando se detectan errores o incumplimientos en el contenido de las bolsas, estas se marcan con una etiqueta y no se recogen hasta que se deposite correctamente su contenido, pero no se sanciona con multas a no ser que los incumplimientos sean muy reincidentes.



## Cómo funciona

Presentación

Antecedentes  
Acciones

Difusión  
Resultados

o

## Difusión

El Proceso participativo que se llevó a cabo antes de aplicar la nueva tasa constó de sesiones informativas iniciales, sesiones participativas en las que la población y el comercio pudieron opinar y hacer aportaciones, y una sesión de clausura en la que se hizo el retorno de la información a la ciudadanía.

Desde entonces, se han realizado diversas campañas informativas para comunicar a la población los cambios que se han ido produciendo a lo largo de los años.

Además, existe una oficina de información ambiental en Argenton, en la que se informa y se asesora sobre las actuaciones municipales en materia de medio ambiente, entre ellas la recogida de residuos. Asimismo también es un instrumento para recoger las opiniones y sugerencias de los ciudadanos. Aquí también se puede recoger el material que el ayuntamiento facilita (bolsas, cubos, imanes nevera, etc.)



## Resultados

- Comparando los resultados entre 2009, antes de la aplicación del pago por generación, y los de 2013s, se observa:
  - Reducción del Rechazo 15 %.
  - Reducción de los Envases 16 %
  - Reducción total Residuos 12,7 %
- La tasa de recogida selectiva total en 2013 es del 69%.
- La uniformidad de las bolsas en la calle hace que el PaP tenga un aspecto más ordenado.
- La eliminación de cuatro de las cinco áreas de emergencia (puntos de aportación de residuos a los que se pueden dirigir aquellos usuarios que no han podido sacar la bolsa a tiempo) ha hecho desaparecer puntos de vertido incontrolado.

Los **próximos objetivos** del ayuntamiento en la gestión de residuos son:

- Ampliar el puerta a puerta al 100% de los ciudadanos (urbanizaciones y barrio Cros).
- Fomentar del autocompostaje.
- Aumentar la recogida selectiva hasta el 80%.

## Claves de aprendizaje

- Es necesario hacer mucha pedagogía para que los usuarios entiendan que el precio de la bolsa no paga solo la bolsa si no también el uso (o abuso) de el servicio de recogida y tratamiento.
- Se debe asumir que se harán pasos adelante y pasos hacia atrás para, en definitiva, ir adaptando de la mejor manera el sistema a la realidad.
- Aunque pueda haber una resistencia inicial a los cambios, el 80% de la población se adapta muy bien a la nueva situación, sobretodo si la entiende bien y se ven los resultados.
- Cabe tener en cuenta que cuando se proporcionan bolsas por adelantado, aquellas familias que han hecho esfuerzos para reducir al mínimo sus fracciones, es posible que necesiten menos bolsas de las entregadas, y se sientan algo decepcionadas si las sobrantes no pueden ser devueltas y su importe reembolsado.
- El usuario que se empeña en salirse del sistema, puede conseguirlo, aunque no le resulta fácil.
- Una de las claves del éxito es el consenso político para la adopción del sistema de pago por generación, y esto no resulta fácil.



## Más información.

Sr. Joan Pujol  
Técnico de Medio Ambiente  
Ayuntamiento de Argenton  
c/e: [pujolcj@argenton.cat](mailto:pujolcj@argenton.cat)

Oficina de Información Ambiental  
<http://argenton.cat/document.php?id=703>